

2021

Stichting Speelothek Hoograven



**SPEELOTHEEK
HOOGRAVEN**

Jaarverslag

31-12-2021

Voorwoord

Vol trots presenteren wij het eerste jaarverslag 2021 van de Stichting Speeltheek Hoograven. Ruim 30 jaar geleden is de speeltheek opgericht onder verantwoordelijkheid van wijkmaatschappelijke organisaties. De afgelopen jaren was de speeltheek een bewonersinitiatief met meerdere coördinatoren. Nu is er een zelfstandige organisatie met de oprichting van de Stichting Speeltheek Hoograven op 13 juli 2021. De overdracht van het bewonersinitiatief naar de stichting vond plaats op 1 september 2021.

Dit jaarverslag geeft een overzicht over de periode van 1 september 2021 tot 31 december 2021.

Dit jaarverslag is goedgekeurd in de bestuursvergadering van 13 maart 2022.

Inhoudsopgave

Voorwoord	1
Algemeen.....	3
Doelstelling.....	3
Openingstijden	3
Speelgoed	4
Aanschaf nieuw speelgoed.....	4
Controle en schoonmaak	4
Aanwezig speelgoed overzicht per categorie.....	4
Aanwezig speelgoed overzicht per leeftijdscategorie.....	5
Uitleningen tussen 01-09-2021 en 31-12-2021.....	5
Abonnementen.....	6
Activiteiten	7
Leners	7
Vrijwilligers	7
Bestuur	7
Publiciteit.....	7
Website	7
Social Media	7
Nieuwsbrieven.....	7
Medewerkers	8
Algemeen Bestuur	8
Vrijwilligers	8
Coördinatie.....	8
Teams	8
Maatschappelijke stage.....	8
Financiën	9
Beleidslijnen 2022	10

Algemeen

De speeltheek heeft in 2021 een grote verandering doorgemaakt. Er is een professionalisering slag gemaakt. Dit heeft in 2021 geleid tot de oprichting van Stichting Speeltheek Hoograven. Met een enthousiast bestuur van 4 personen is er een meerjarenbeleid opgesteld met als doel een stabiele, toekomstbestendige speeltheek en verbinding met de wijk.

Wij zijn Jan Duijghuisen en Ed Wetzel van de SESAM academie en Miro Popovic van het Oranjefonds dankbaar voor hun ondersteunende rol bij de oprichting van de stichting.

In 2021 spelen de corona maatregelen nog steeds een grote rol. In december moesten de openingstijden opnieuw worden aanpast door een lockdown. Gelukkig kon er nog twee dagen per week geleend worden op bestelling. Door de corona maatregelen is de speeltheek nog steeds niet de verbindingsplek die we graag willen zijn. De contacten tussen leners en de speeltheek zijn kort. Wel is de speeltheek een plek waar vrijwilligers goed/fijn contact met elkaar hebben en konden houden. In oktober was er een fijn personeelsfeest met een gezamenlijke high-tea /lunch en een workshop over speelgoed. Ook daar was gelukkig alle gelegenheid om elkaar te ontmoeten.

Doelstelling

Samen delen, lekker spelen

Dat is al een aantal jaar de slogan van de Speeltheek Hoograven. In 2021 is de Speeltheek een bruisende plek waar veel buurtgenoten gebruik van maken. Kinderen worden blij van het gevarieerde en goed georganiseerde speelgoed aanbod. Ouders kiezen voor duurzaam spelen en ontdekken wat hun kind leuk vindt. Ze profiteren van speelgoed advies, houden een opgeruimd huis en besparen geld. Het abonnementsgeld voor minimuminkomens is extreem laag om ook deze groep alle (speel)mogelijkheden te bieden. Maar bovenal is de Speeltheek een plek van positief contact van en tussen verschillende mensen uit de buurt. Het is bijzonder dat op deze plek buurtgenoten elkaar treffen waar ze dat elders niet doen. Het speelgoed werkt als universeel verbindend middel.

Openingstijden

De speeltheek is 3 dagen in de week geopend.

Maandagmiddag van 15.30-16.30 uur

Woensdagochtend van 10-11 uur

Zaterdagochtend van 10-11 uur (alleen op bestelling)

Op woensdagavond is er iedere week controle-avond van de speeltheek. Op deze avond controleren de vrijwilligers met elkaar in alle rust het ingeleverde speelgoed.

Door de lockdown die half december is ingegaan is de opening op maandagmiddag komen te vervallen en is de opening op woensdagochtend aangepast naar lenen op bestelling.

Speelgoed

Aanschaf nieuw speelgoed

In de afgelopen jaren is er veel speelgoed gedoneerd aan de speelotheek. Het verwerken hiervan kost veel tijd en er staat nog een voorraad 'nieuw' te coderen speelgoed in de speelotheek. Om die reden is in de laatste 4 maanden van 2021 daarom geen nieuw speelgoed aangeschaft.

Met de komst van een enthousiast speelgoedteam zal er in 2022 gestart worden met een andere manier van werken. Het speelgoedteam is o.a. verantwoordelijk voor de aanschaf en het verwerken van nieuw speelgoed. Donaties van het speelgoed zijn nog steeds mogelijk in overleg met hen. De eisen rondom de aanschaf van nieuw speelgoed zijn vastgelegd in een Speelgoedbeleid.

Controle en schoonmaak

Speelgoed dat uitgeleend is geweest wordt door onze leners thuis schoongemaakt. Na inleveren wordt het speelgoed door twee vrijwilligers, los van elkaar, gecontroleerd. Met deze dubbele controle houden we het speelgoed veilig, compleet en werkend.

Als het speelgoed niet is schoongemaakt krijgt de lener een boete en wordt het speelgoed door de vrijwilligers schoongemaakt. Als er onderdelen missen kreeg de lener de mogelijkheid het missende onderdeel binnen 4 weken terug te brengen. Daarna volgde een boete. Maar door het toenemende aantal leners en veel ontbrekende onderdelen is het boetebeleid met ingang van 1 januari 2022 aangepast.

Aanwezig speelgoed overzicht per categorie

Categorie	Omschrijving	Aantal 31-12-21	Toegevoegd in 2021	Afgeschreven in 2021
B	Beweging	53	1	1
C	Constructie	78	4	
E	Expressie	43		3
F	Fantasie	122	3	4
G	Gezelschap	164	3	2
L	Leren	81	6	1
P	Puzzel	141	4	3
Z	Zintuigen	50	2	4
Totaal		732	23	18

Aanwezig speelgoed overzicht per leeftijdscategorie

Leeftijdscategorie	Aantal 31-12-21
0 – 2 jaar	88
2 – 4 jaar	208
4 – 6 jaar	222
6 – 8 jaar	120
8+ jaar	89
Onbekend	5
Totaal	732

Uitleningen tussen 01-09-2021 en 31-12-2021

Categorie	Omschrijving	Uitgeleend 2021
B	Beweging	50
C	Constructie	65
E	Expressie	47
F	Fantasie	157
G	Gezelschap	77
L	Leren	44
P	Puzzel	76
Z	Zintuigen	71
Totaal		587

Abonnementen

Sinds 1 september hebben we 37 nieuwe gezinnen als lener mogen toevoegen aan ons bestand. Er zijn 20 gezinnen die hun abonnement niet hebben verlengd.

Op 31 december 2021 zijn er 107 leners met een abonnement op onze speeltheek. Daarnaast zijn er 21 vrijwilligers die een gratis abonnement hebben.

Type	01-09-2021	31-12-2021
Standaard	85	107
U-pas	8	3
Vrijwilliger	19	21
Totaal	112	131

Activiteiten

Leners

Het afgelopen jaar waren er geen extra activiteiten voor onze leners. De coronamaatregelen waren een beperking in het samenkomen in grotere groepen.

Vrijwilligers

Naast de openingen waarbij onze vrijwilligers elkaar konden ontmoeten is er op 9 oktober een personeelsfeest georganiseerd. Met een goed verzorgde high-tea om bij te kletsen, kennis te maken en het nieuwe bestuur voor te stellen. De middag werd afgesloten met een kennisworkshop van speelgoeddeskundige Marianne de Valck over het belang van speelgoed en spelen.

Voor dit feest waren ook mensen uitgenodigd die het afgelopen jaar hebben bijgedragen aan de Speeltheek. Zoals twee SESAM-adviseurs, een programma adviseur van het Oranje Fonds, een voorzitter van een collega Speeltheek en een aantal sociaal makelaars van Dock.

Bestuur

Het bestuur heeft sinds 1 september 3 bestuursvergaderingen gehouden en was aanwezig bij het personeelsfeest begin oktober.

Publiciteit

Website

De website van de speeltheek www.speeltheekhoograven.nl is de spil van de Speeltheek. Niet alleen staat hier veel informatie op over de Speeltheek. Hier kunnen leners zich inschrijven voor een abonnement en hier staat de online catalogus met een bestelformulier om speelgoed te bestellen.

De reacties op de website zijn positief en de speeltheek wordt goed gevonden in Google. Dat komt mede door een krachtig SEO-beleid en goede reviews op Google mijn bedrijf. De website is altijd actueel en up-to-date en deelt op de homepage ook een Facebook feed.

Social Media

Met een contentstrategie kiest de speeltheek voor twee platformen: Facebook & Instagram. Hierop worden op vaste dagen berichten geplaatst. Ook is de Facebook feed te zien op de homepage van de website www.speeltheekhoograven.nl Alle actuele zaken, denk ook aan sluitingen door ziekte en vakanties, plaatsen we consequent op Facebook. Doordat de berichten soms ook gedeeld worden in besloten Facebookgroepen uit de buurt (Prikbord Hoograven, Hamersplantsoen e.o., prikbord Rivierenwijk e.a.) bereiken we veel mensen en is de speeltheek een merk/brand aan het worden in de wijk en omgeving. Momenteel telt de FB-pagina **364** volgers en **309** vind-ik-leuks. Op Instagram zijn dit er **110** volgers. Al deze volgers zijn organisch (niet betaald) verkregen. Van september t/m december zijn er 54 berichten geplaatst op Facebook en 16 berichten op Instagram.

Nieuwsbrieven

Via een nieuwsbrief brengen wij leners op de hoogte van belangrijk nieuws. Er zijn sinds 1 september 2 nieuwsbrieven verstuurd.

Medewerkers

Algemeen Bestuur

Het bestuur bestaat uit 4 leden.

Voorzitter:	Judit Bos
Secretaris:	Marjan Dekker – van Helden
Penningmeester:	Loeki Bouwman
Algemeen lid:	Rob Peters

Het bestuur wil graag uitbreiden met een vijfde bestuurslid.

Vrijwilligers

De Stichting Speeltheek Hoograven werkt uitsluitend met vrijwilligers. De speeltheek heeft een enthousiast team van vrijwilligers. Bij een opening van de speeltheek zijn er altijd 2 vrijwilligers aanwezig. Recent is er een vrijwilligersbeleid geschreven dat op verzoek beschikbaar is.

Sinds 1 september zijn er 2 vrijwilligers bij gekomen wat het totaal brengt op 21 vrijwilligers.

Coördinatie

De dagelijkse coördinatie is in handen van Judit Bos en Marjan Dekker – van Helden. Judit is vrijwilligers coördinator en verantwoordelijk voor de activiteiten en communicatie, Marjan is verantwoordelijk voor de administratie, de software en de catalogus. Samen waren Judit en Marjan verantwoordelijk voor het speelgoedbeleid.

Het rooster wordt elke vier maanden opgesteld door een vrijwilliger.

Teams

Om verantwoordelijkheid te delen wil de Speeltheek werken met teams. Want meer verantwoordelijkheid krijgen is een goede manier om betrokkenheid en draagvlak van mensen in de organisatie te realiseren. Ook draagt teamvorming bij aan de toekomstbestendigheid van de Speeltheek die zo minder afhankelijk is van individuele vrijwilligers.

In december 2021 is het speelgoedteam opgericht, bestaande uit 3 vrijwilligers.

- Een speelgoedteam dat verantwoordelijk is voor het beheer en de in- en verkoop van speelgoed.

Voor 2022 zullen onderstaande teams worden opgericht.

- Een activiteitenteam dat de personeelsdag, de themabijeenkomsten, de workshops & werkbezoeken organiseert en verantwoordelijk is voor een kaartje of attentie bij ziekte, verjaardag of geboorte.
- Het mediateam dat verantwoordelijk is voor de website, Facebook, Instagram en de nieuwsbrief voor leners.
- Het administratie team dat zorg draagt voor de inschrijving van leners, boetes en abonnementsgeld

Maatschappelijke stage

Het is mogelijk om bij de speeltheek een maatschappelijke stage te lopen.

In 2021 zijn er geen maatschappelijke stagiaires geweest.

Financiën

Door de overdracht per 1 september 2021 en de beperkte mogelijkheden qua corona kijken we voor 2021 naar bescheiden cijfers maar relatief (t.o.v. balans en posten totaal) toch zeer positief resultaat van Euro 761. Het eigen vermogen (rekening courant) op startdatum van Euro 995 groeide hierdoor naar Euro 1.756 op 31 december 2021. Er zijn verder geen balansposten. Zie onder toelichting op het resultaat.

Financieel overzicht 2021

		Realisatie	Toelichting
Inkomsten	Lidmaatschappen	€ 675	Drie keer zoveel lidmaatschappen als ingeschat in sept
	Boetes	€ 76	
	Donaties	€ 50	
	Subsidie	€ 370	Initiatievenfonds
	Totaal inkomsten	€ 1.171	
Uitgaven	Speelgoed	€ 30	
	Facilitair	€ 3	
	Vrijwilligers	€ 250	
	Bankzaken	€ 127	Sumup aangeschaft
	Totaal uitgaven	€ 410	
	Eindsaldo	€ 761	

Winst- en verliesrekening 2021 Speeltheek Hoograven

Het positieve resultaat komt met name door meer dan vooraf ingeschatte hoeveelheid aanwas nieuwe betalende leners (26 meer = circa Euro 400), minder tot geen uitgaven aan speelgoed (zie eerst wegwerken 'voorraad') en meer boetes (ook een gevolg van meer leners).

Beleidslijnen 2022

In 2022 zetten we in op het verder stabiliseren/professionaliseren van de stichting en de organisatie van de speeltheek. Door corona maatregelen zullen enkele van de geplande doelstellingen in 2022 niet gerealiseerd kunnen worden.

Tot de zomervakantie zal de speeltheek in elk geval nog niet als ontmoetingsplek voor leden fungeren. Na de zomervakantie wordt dit opnieuw bekeken al zal dit afhangen van de ontwikkelingen met betrekking tot het coronavirus.

Om de financiële situatie te versterken worden de prijzen van een standaard abonnement per 1 maart verhoogd van €15 naar €20 per jaar. De prijs voor U-pas houders en Nieuwegein stadspashouders blijft ongewijzigd €5 per jaar.

In 2021 is een vrijwilligersbeleid geschreven. Dit wordt in 2022 uitgevoerd binnen de organisatie. Er worden verschillende rollen en teams gevormd. Hierdoor zal er voor Judit en Marjan een meer coördinerende rol zijn in plaats van een uitvoerende rol.

In 2022 staan er werkbezoeken op de agenda bij andere speeltheeken in de regio om kennis te maken en kennis te delen, van elkaar te leren en waar dat kan de krachten te bundelen.

Door de explosieve ledengroei van 2020-2021 is ook het speelgoed aanbod gegroeid. De huidige Speeltheek ruimte is eigenlijk te klein hiervoor. Daarom is een herinrichting van de ruimte nodig. Door in 2022 te gaan werken met mobiele kasten kunnen tijdens openingen ook de hal en het speellokaal betrokken worden bij de speeltheek.