

2022

Stichting Speelothek Hoograven



**SPEELOTHEEK
HOOGRAVEN**

Jaarverslag

31-12-2022

Voorwoord

Vol trots presenteren wij het jaarverslag 2022 van de Stichting Speeltheek Hoograven. De Speeltheek Hoograven is opgericht in 1990 in samenwerking met de gemeente en wijkorganisaties, daarna was het jarenlang een bewonersinitiatief. Sinds 2021 is de Speeltheek een Stichting met ANBI status.

In 2022 is door het bestuur hard gewerkt aan verdere professionalisering en zichtbaarheid van de organisatie en is het netwerk enorm uitgebreid. De Speeltheekruimte heeft dit jaar een metamorfose ondergaan en het speelgoedteam is zeer actief geweest met het beheer en de vernieuwing van de speelgoedcollectie.

Dit jaarverslag geeft een overzicht over de periode van 1 januari 2022 tot 31 december 2022.

Dit jaarverslag is goedgekeurd in de bestuursvergadering van 9 februari 2023

Inhoudsopgave

Voorwoord	1
Inhoudsopgave	2
Algemeen.....	4
Doelstelling.....	4
Openingstijden	4
Locatie	5
Speelgoed	6
Aanschaf nieuw speelgoed.....	6
Afschrijven speelgoed	6
Controle en schoonmaak	6
Aanwezig speelgoed overzicht per categorie.....	7
Aanwezig speelgoed overzicht per leeftijdscategorie.....	7
Uitleningen	8
Abonnementen.....	8
Activiteiten	9
NLdoet & Burendag	9
Landelijke Speelotheken Dag	9
Buurtmarkten Smaragdplein 60 jaar & Happening Hoograven	9
Rondleidingen Speelothek.....	9
Personeelsfeest	10
Presentatie Rotary Utrecht Fletiomare	10
Workshop coöperatieve spellen.....	10
Vrijwilligers	11
Maatschappelijke stage.....	11
Coördinatie	11
Teams	11
Bestuur	13
Samenwerking.....	13
Publiciteit.....	14
Website	14
Social Media	14
Nieuwsbrieven.....	14
Financiën	15
Sponsoring & Donaties.....	15
Subsidies en Fondsen	15
Winst- en verliesrekening 2022.....	16
Balans	17
Beleidslijnen 2023	18
Dankwoord	19

Algemeen

Het jaar 2022 is het eerste volledige jaar als Stichting voor de Speeltheek Hoograven. De Speeltheek is gegroeid van een bewonersinitiatief naar een professionele organisatie met een actief bestuur.

Bestuurlijk is gebouwd aan een solide basis, netwerkuitbreiding, samenwerking en het op gang brengen van meerdere geldstromen. Op het uitvoerende vlak was 2022 een jaar waarin de ruimte enorm is opgeknapt en waarin de speelgoed collectie onder handen is genomen. Ook is de Speeltheek nog zichtbaarder en actiever geworden in de wijk en omgeving dankzij promotionele activiteiten in de wijk en op de locatie zelf.

Het contact tussen leners en de Speeltheek is goed, de drempel is laag en er zijn korte communicatielijnen. De Speeltheek was een plek waar vrijwilligers fijn contact met elkaar hebben en goed hun werk kunnen doen. Speelgoed lenen werd nog leuker, socialer en duurzamer het afgelopen jaar.

Doelstelling

Samen delen, lekker spelen

Dat is al een aantal jaar de slogan van de Speeltheek Hoograven. In 2022 was de Speeltheek een bruisende plek waar veel buurtgenoten gebruik van maken. Kinderen worden blij van het gevarieerde en goed georganiseerde speelgoed aanbod. Ouders kiezen voor duurzaam spelen en ontdekken wat hun kind leuk vindt. Ze profiteren van speelgoed advies, houden een opgeruimd huis en besparen geld. Het abonnementsgeld voor lage inkomens is extreem laag om deze groep alle (speel)mogelijkheden en toegang te bieden tot leeftijds geschikt speelgoed.

Maar bovenal is de Speeltheek een plek van positief contact van en tussen verschillende mensen uit de buurt. Speelgoed is universeel, iedereen speelt. Hier werkt het als een verbindend middel. Het is bijzonder dat buurtgenoten elkaar hier treffen waar ze dat elders niet doen.

Het bestuur gelooft dat Speeltheeken de toekomst hebben. We zeggen wel eens: speelgoed lenen is leuk voor jou en beter voor de wereld. Daarbij zijn Speeltheeken van grote educatieve waarde en zeer belangrijk voor de ontwikkeling van kinderen. Speelgoed lenen is duurzaam want het zorgt voor hergebruik, consuminderen en vermindert de afvalberg en het gebruik van grondstoffen. Het zijn sociale plekken, die passen bij een deeleconomie en zijn inclusief (voor iedereen). Ze zorgen ervoor dat passend speelgoed voor ieder kind beschikbaar is, ook voor gezinnen in armoede.

Openingstijden

De Speeltheek is 3 dagen in de week geopend voor uitleen.

Maandagmiddag van 15.30-16.30 uur

Woensdagochtend van 10-11 uur

Zaterdagochtend van 10-11 uur (op bestelling)

Op woensdagavond is er iedere week controle-avond van de Speeltheek. Op deze avond controleren vrijwilligers met elkaar in alle rust het ingeleverde speelgoed.

Gelukkig was er voor de Speeltheek weinig beperking door coronamaatregelen dit jaar. Door een lockdown is de Speeltheek aan het begin van 2022 twee maanden gesloten geweest en was het een aantal woensdagopeningen lenen op bestelling. Daarna zijn de normale openingstijden weer ingesteld.

Locatie

In 2022 is er een verandering in de indeling van de ruimtes geweest. Door eerdere ledengroei en speelgoed uitbreiding was er ruimtegebrek ontstaan. In overleg met DOCK is besloten om de hele ruimte ter beschikking te stellen aan de Speelothek zodat de spullen uit een losse opslagruimte een plek in de ruimte kregen. Door de komst van een aantal nieuwe kasten is er ook meer opbergruimte ontstaan.

Door de bijdrage van het Initiatievenfonds zijn er twee prachtige mobiele kasten op maat gemaakt door Haaks Hout en een vakkenkast op maat door Dierbaar Hout. Ook staat er een nieuwe stellingkast klaar. Door de komst van deze kasten kan er flexibeler en mobiel gewerkt worden. Zo kan de hal tijdens openingstijden ook betrokken worden door de mobiele kasten hier naar toe te rijden. Hierdoor is, samen met de vernieuwde werktafel en de bureaustoelen, de Speelothek getransformeerd naar een lichte en prettige uitleenplek.

Speelgoed

Aanschaf nieuw speelgoed

Met de komst van een enthousiast speelgoedteam is in 2022 gestart met een andere manier van werken. Het speelgoedteam beheert de speelgoedcollectie en is verantwoordelijk voor de aanschaf en het verwerken van nieuw speelgoed. Donaties van speelgoed zijn nog steeds mogelijk in overleg met hen. De eisen rondom de aanschaf van nieuw speelgoed zijn vastgelegd in een speelgoedbeleid.

Door een geweldige opbrengst van de Rabo Clubsupport actie is er extra budget geweest om nieuw speelgoed aan te schaffen. Daarnaast is er een sponsoring ontvangen van Menkveld Advocatuur voor de aanschaf van twee sets magnetisch speelgoed.

Er is in 2022 een start gemaakt met het verwerken van verkleedkleding in de software. Deze kleding was in de voorgaande jaren door Speelothek aangeschaft en/of gedoneerd. Het verwerken hiervan is een tijdrovend proces en het project verkleedkleding gaat door in 2023.

Afschrijven speelgoed

Om ruimte te maken voor nieuw speelgoed is goed gekeken naar de bestaande collectie. Speelgoed dat sinds de verhuizing in 2020 niet uitgeleend werd is kritisch bekeken. Speelgoed dat niet passend is in het speelgoedbeleid is afgeschreven. Het nog bruikbare deel van dit afgeschreven speelgoed is verkocht tijdens een buurt-evenement in mei (ter viering van 60-jaar-Smaragdplein) en in een marktkraam op Happening Hoograven in september. In 2023 zal ook via andere kanalen afgeschreven speelgoed verkocht worden. Van deze opbrengst kan nieuw speelgoed worden gekocht.

Controle en schoonmaak

Speelgoed dat uitgeleend is geweest wordt door onze leners thuis schoongemaakt (conform de spelregels). Na inleveren wordt het speelgoed door twee vrijwilligers, los van elkaar, gecontroleerd. Met deze dubbele controle blijft het speelgoed schoon, veilig, compleet en werkend.

We vragen leners het speelgoed thuis te controleren en, indien er iets niet klopt, dit op een briefje in de bak aan te geven. Dat scheelt vrijwilligers veel tijd bij het controleren. Bij missende of kapotte onderdelen zonder briefje worden er administratiekosten gerekend. Als het speelgoed niet is schoongemaakt volgt een boete en wordt het speelgoed door onze vrijwilligers bij Abrona schoongemaakt. Als onderdelen ontbreken krijgen leners maximaal 2 weken de tijd om het in te leveren. Daarna volgt een boete.

In 2022 is de Speelothek een samenwerking gestart met de Stichting Abrona. Zij bieden begeleiding en ondersteuning voor mensen met een verstandelijke beperking of een maatschappelijk probleem. Op de dagbesteding in Leidsche Rijn werken zij als vrijwilliger voor de Speelothek Hoograven en poetsen wekelijks ons speelgoed. Zo hebben zij een leuke en zinvolle invulling van de dag, en maakt hun werk een maatschappelijk verschil.

Aanwezig speelgoed overzicht per categorie

Categorie	Omschrijving	Aantal 31-12-21	Aantal 31-12-22	Toegevoegd in 2022	Afgeschreven in 2022
B	Beweging	53	65	22	10
C	Constructie	78	83	9	4
E	Expressie	43	41	5	7
F	Fantasie	122	122	11	11
G	Gezelschap	164	159	18	23
L	Leren	81	67	6	20
P	Puzzel	141	112	10	39
V	Verkleedkleden	-	17	17	-
Z	Zintuigen	50	55	11	6
Totaal		732	721	109	120

Aanwezig speelgoed overzicht per leeftijdscategorie

Leeftijdscategorie	Aantal 31-12-21	Aantal 31-12-22
0 – 2 jaar	88	80
2 – 4 jaar	208	207
4 – 6 jaar	222	210
6 – 8 jaar	120	126
8+ jaar	89	81
Onbekend	5	17
Totaal	732	721

Uitleningen

Categorie	Omschrijving	Uitgeleend 2021	Uitgeleend 2022
B	Beweging	50	169
C	Constructie	65	229
E	Expressie	47	116
F	Fantasie	157	430
G	Gezelschap	77	153
L	Leren	44	120
P	Puzzel	76	188
Z	Zintuigen	71	189
Totaal		587	1594

NB: voor 2021 zijn alleen de uitleningen tussen 1-9-2021 en 31-12-2021 meegenomen.

Abonnementen

In 2022 hebben we 79 nieuwe gezinnen als lener mogen toevoegen aan ons bestand. Er zijn 82 gezinnen die hun abonnement niet hebben verlengd.

Op 31 december 2022 zijn er 102 gezinnen met een abonnement op de Speelothek Hoograven. Daarnaast zijn er 26 vrijwilligers met een gratis abonnement.

Type	01-09-2021	31-12-2021	31-12-2022
Standaard	85	107	93
U-pas	8	3	9
Vrijwilliger	19	21	26
Totaal	112	131	128

Activiteiten

NLdoet & Burendag

In samenwerking met DOCK en Speeltuin Kameleon zijn er twee activiteiten georganiseerd.

Op 12 maart was de vrijwilligersdag NLdoet. Het was een geslaagde dag waar met 25 mensen gewerkt is aan het verven van zitjes en bloembakken, het bijwerken van het groen in Speeltuin Kameleon en het schoonmaken van speelgoed. Hiervoor hebben we een bijdrage ontvangen van het Oranjefonds.

Op 25 september is samen met DOCK voor Burendag een gezellige middag georganiseerd met een springkussen en knutselactiviteiten in Speeltuin Kameleon.

Landelijke Speelotheken Dag

Twee bestuursleden waren aanwezig op de landelijke Speelothekendag in juni die was georganiseerd door de Vereniging Nederlandse Speelotheken (VSN). Onze secretaris Marjan is ook kascontroleur van de VSN en deelde de conclusies tijdens deze bijeenkomst. Onze voorzitter Judit heeft deze dag een presentatie gegeven met de titel: 'Op weg naar een succesvolle Speelothek'. Ze sprak over grote groei en ontwikkelingen binnen de Speelothek Hoograven en gaf advies en tips over hoe je als Speelothek de website en social media goed kunt inzetten. Met een netwerkspel liet ze de zaal met elkaar in contact komen. Ze benadrukte dat contact, kennisdeling en verbinding zoeken van Speelotheken met elkaar enorm belangrijk is. Op deze dag waren collega's aanwezig van 19 verschillende Speelotheken in Nederland. Het was een succes want er zijn veel netwerkcontacten gelegd met andere Speelotheken en met het bestuur van de Vereniging Speelotheken Nederland (VSN). Ook is afgesproken dat de Landelijke Speelotheken Dag van 2023 bij Speelothek Hoograven georganiseerd zal worden in 2023.

Buurtmarkten Smaragdplein 60 jaar & Happening Hoograven

In mei stond de Speelothek met een dubbele marktkraam bij het Smaragdplein. De ondernemers vierden dat het winkelcentrum 60 jaar bestond. Deze dag is er in één kraam afgeschreven en gedoneerd speelgoed verkocht en in de andere kraam konden kinderen kleuren, tekenen, plakken en versieren voor de kleurplatenwedstrijd die we organiseerden. Het was een promotionele dag om buurtgenoten kennis te laten maken met de Speelothek. In september was de buurtmarkt Happening Hoograven waar vrijwilligers ook speelgoed hebben verkocht tegen kleine prijsjes en waar de Speelothek weer goed onder de aandacht is gebracht met promotiemateriaal en leuke gesprekken met buurtgenoten.

Rondleidingen Speelothek

Er zijn twee middagen met rondleidingen georganiseerd in de zomervakantie in juli en in augustus. Dat stond aangekondigd in het zomervakantie boekje gemaakt door DOCK en verspreid onder alle kinderen in de wijken Hoograven en Lunetten met daarin alle zomeractiviteiten in de speeltuinen Kameleon en Fort Luna. Omdat er veel activiteiten in Speeltuin Kameleon werden georganiseerd heeft de Speelothek (die normaal gesloten is in de zomervakantie) speciale rondleidingen georganiseerd om zichtbaar en aanwezig te zijn. Ook hebben vrijwilligers op deze dagen actief flyers uitgedeeld aan bezoekers van de speeltuin, Huttendorp en de zomeractiviteiten om de Speelothek te promoten.

Personeelsfeest

In september was er een gezellig personeelsfeest. Er stonden 7 verschillende soorten taart klaar, besteld bij Limlicious, een startup van twee tieners uit de wijk Hoograven. Daarnaast was er een geweldige vegan lunch, die was gemaakt door 'Margot Maakt 't', een ondernemer in Kanaleneiland die gespecialiseerd is in plantaardige maaltijden en vegan en glutenvrij gebak. Het was een bijeenkomst waarin vrijwilligers van verschillende dagen en teams elkaar ontmoette en leerde kennen. Een moment om even niet te werken, maar om bij te kletsen, het contact te leggen of te verdiepen en verbondenheid en betrokkenheid te stimuleren. Ook het volledige bestuur was aanwezig.

Presentatie Rotery Utrecht Fletiomare

In november heeft voorzitter Judit Bos een uitgebreide presentatie gegeven bij de Rotery Utrecht Fletiomare. Over wat de Speelothek doet, welke maatschappelijke impact hier gemaakt wordt en welke ambities er zijn waar financiering voor nodig is. Dit leverde interesse en betrokkenheid op en sponsoring van €250 voor 2023.

Workshop coöperatieve spellen

In december is er een groep vrijwilligers afgereisd naar Earth Games in Doesburg voor een workshop coöperatieve spellen. In de Speelothek hebben wij 8 van deze spellen in de uitleen. Dit zijn spellen waarin je niet tegen elkaar speelt maar met elkaar speelt om een doel of resultaat te halen. De vrijwilligers kregen een uitleg hoe deze spellen werken en er is samen gespeeld. Ook is gekeken hoe je leners hiervoor kunt enthousiasmeren en hoe de Speelothek de spellen onder de aandacht kan brengen in de ruimte. Het speelgoedteam heeft deze dag nieuwe aankopen gedaan bij Earth Games en er mochten twee coöperatieve spellen (Max de Kat en de Geheime gang), die verouderd waren, omgeruild worden voor nieuwere varianten. Daarna hebben we een gezamenlijk geluncht met lokale lekkernijen in het Arsenal in Doesburg, waar ook Earth Games gevestigd is. Deze bijeenkomst leverde expertise op, enthousiasme en plezier. Ook bracht het vrijwilligers samen die elkaar tijdens het werk niet tegenkomen.

Vrijwilligers

De Stichting Speeltheek Hoograven werkt uitsluitend met vrijwilligers. Dit zijn mensen met en zonder kinderen in alle kleuren, soorten, maten, leeftijden en opleidings- niveaus. In 2022 is de groep actieve vrijwilligers binnen de Speeltheek gegroeid naar 30 vrijwilligers eind 2022. Er zijn 15 nieuwe vrijwilligers bijgekomen en we hebben van 6 vrijwilligers afscheid genomen. Vacatures voor de Speeltheek staan op de website van de Vrijwilligers Centrale Utrecht, op de website van NL voor Elkaar, er staat een hulpvraag op de website van de Utrechtse Uitdaging en er staan vacatures op de eigen website. Ook is er werving via mond-tot-mond reclame en op onze social media kanalen.

De vrijwilligers komen uit Utrecht en omgeving. Een aantal van hen heeft of had een afstand tot de arbeidsmarkt en vindt in de Speeltheek een plek om erbij te horen, te functioneren, te groeien of te re-integreren. Een veel gehoord argument om in de Speeltheek te werken is het oefenen van de Nederlandse taal. Maar het bestrijden en voorkomen van eenzaamheid speelt ook een belangrijke rol. Zeker bij vrijwilligers in de leeftijdsgroep van 20-30 jaar is eenzaamheid een thema. Ze zoeken en vinden hier sociaal contact. Ook ouderen geven aan meer sociaal contact en fijne collega's te willen. Hier lukt dat. Bijdragen en verbonden zijn aan een groter maatschappelijk doel, buurtgenoten leren kennen, deeleconomie en duurzaamheid zijn ook veel gehoorde argumenten van vrijwilligers om mee te doen.

De Speeltheek telt rond de 3000 vrijwillige uren inzet per jaar. Tijdens de openingstijden van de Speeltheek drie keer per week, zijn de vrijwilligers ruim twee uur per persoon aan het werk om speelgoed uit te lenen en in te nemen en leners te adviseren en te helpen. Iedere dienst wordt met 2,3 of 4 vrijwilligers gedraaid. Iedere woensdagavond controleert de controleploeg al het teruggebrachte speelgoed. Dat is een groep van gemiddeld 4 vrijwilligers die ruim 2 uur werken. Het rooster wordt op regelmatige basis opgesteld door een vrijwilliger. De cliënten bij Stichting Abrona in Leidsche Rijn werken als vrijwilliger voor de Speeltheek doordat zij wekelijks ons Speelgoed poetsen.

Met hulp van de SESAM academie is in 2022 een start gemaakt met beleid voor ongewenst gedrag en een calamiteitenplan. Ria Koppejan van de SESAM academie is aangesteld als extern vertrouwenspersoon.

Maatschappelijke stage

Het is mogelijk voor middelbare scholieren om bij de Speeltheek een maatschappelijke stage (MAS) te lopen. In 2022 is er hulp van vijf maatschappelijke stagiairs geweest.

Coördinatie

De dagelijkse coördinatie is in handen van twee coördinatoren, hiervan is Judit verantwoordelijk voor vrijwilligers-coördinatie, activiteiten en communicatie. Marjan is verantwoordelijk voor de administratie, software en de catalogus. Naast hun bestuursfunctie werken beiden gemiddeld 6 uur per week als coördinator voor de Speeltheek.

Teams

Om verantwoordelijkheid te delen en kennis en expertise binnen de organisatie te behouden werkt de Speeltheek met teams. Want meer verantwoordelijkheid krijgen is een goede manier om betrokkenheid en draagvlak van mensen in de organisatie te realiseren. Ook draagt teamvorming bij aan de toekomstbestendigheid van de Speeltheek die zo minder afhankelijk is van individuele vrijwilligers.

Het speelgoedteam bestaat uit 3 vrijwilligers.

- Ze zijn verantwoordelijk voor het beheer van de speelgoedcollectie, de in- en verkoop van speelgoed en het gereed maken voor de uitleen van nieuw speelgoed.

In maart 2022 is het IT-team opgericht dat bestaat uit 3 vrijwilligers

- Het IT-team is verantwoordelijk voor het beheer en ontwikkeling van software en adviseert over aan te schaffen apparatuur.

De komende jaren wil de organisatie meer teams samenstellen:

- Een activiteitenteam dat uitjes, themabijeenkomsten, promotiedagen en workshops organiseert en een kaartje of attentie stuurt bij persoonlijke gebeurtenissen.
- Een mediateam die de website, Facebook, Instagram, LinkedIn update en beheert en nieuwsbrieven maakt en publiceert.
- Een administratieteam dat zorg draagt voor de inschrijving van leners, boetes en andere administratieve ondersteuning.

Bestuur

Het bestuur bestaat uit 4 leden.

Voorzitter:	Judit Bos
Secretaris:	Marjan Dekker – van Helden
Penningmeester:	Loeki Bouwman
Algemeen lid:	Rob Peters

Het bestuur heeft in 2022 zeven bestuursvergaderingen gehouden. Daarnaast is het bestuur aanwezig geweest bij NLdoet, Happening Hoograven, het personeelsfeest in september, Burendag en bij de spellen workshop in december.

In november is er een bijeenkomst met een deskundige van de Rabobank georganiseerd, omdat het bestuur de hulpvraag had uitgezet voor ondersteuning voor fundraising. Uit deze oriënterende bijeenkomst kwam naar voren dat er allereerst behoefte is aan ondersteuning voor een nieuw te schrijven meerjarenbeleidsplan, en eventueel daarna voor de fundraising hiervan. Hier zal in 2023 verder aan gewerkt worden met ondersteuning via de Rabobank.

Samenwerking

In 2022 zijn er meerdere contactmomenten geweest met andere Speelotheken uit Nederland. De Landelijke Speelotheken Dag van de Vereniging Speelotheken Nederland (VSN) op 11 juni, waar onze voorzitter Judit een presentatie gaf, leverde veel nieuwe contacten op.

Er zijn 3 Speelotheken bij de Speelotheek Hoograven op bezoek geweest: Speel-o-theek Katrein uit Wijk bij Duurstede, Speelotheek Berend Botje uit Capelle aan den IJssel en Speelotheek 't Belhameltje uit Utrecht.

Vrijwilligers van de Speelotheek Hoograven zijn bij drie andere Speelotheken op bezoek geweest bij Speelotheek Wobbel in Bunnik, Speelotheek Berend Botje in Capelle aan den IJssel en bij Speelotheek de Bilt.

Ook is er via mail en telefoon regelmatig contact geweest om kennis en expertise te delen. Dat deden we in 2022 met 9 andere Speelotheken: Speelotheek Eemland in Amersfoort, Speelotheek de Steeg in Hilversum, Speelotheek Vianen, Speelotheek (in oprichting) de Krekels uit Utrecht, Speel-o-theek De Speelvallei uit Scherpenzeel, Speelotheek de Schatkist uit Kapelle, Speelotheek Maarn-Maarsbergen, Speelotheek Siza uit Arnhem en Speel-O-theek De Wissel uit Doetinchem.

Het delen van kennis en expertise met andere Speelotheken, elkaar versterken en samen groeien is en blijft enorm belangrijk en het past bij onze toekomstvisie.

Publiciteit

Website

Op de website www.speeltheekhoograven.nl staat veel informatie over de Speeltheek. Ook kunnen leners zich op onze website inschrijven voor een abonnement, de online catalogus bekijken en met een bestelformulier speelgoed bestellen.

In 2022 kwam er een nieuwe pagina 'Sponsors' waarop onze sponsors genoemd worden en een nieuwe pagina 'Steun ons' waar (via donorbox) gedoneerd kan worden.

Omdat we steeds meer anderstalige leners mogen verwelkomen kwam er een nieuwe gedeelte in het Engels bij met uitleg over de Speeltheek, het inschrijfformulier, de spelregels, veel gestelde vragen en privacy statement.

De reacties op de website zijn zeer positief en de Speeltheek wordt goed gevonden in Google. Dat komt mede door een krachtig Search Engine Optimization (SEO) beleid en goede reviews op Google mijn bedrijf. De website is actueel en up-to-date.

In 2022 heeft de Speeltheek ondersteuning gehad van een marketingbureau bij het optimaliseren van Google voor Non-Profits en het opzetten van campagnes en advertenties. Er zijn drie campagnes gemaakt die gericht zijn op het werven van leners, donateurs en vrijwilligers. Hierdoor wordt de Speeltheek steeds beter gevonden in de zoekmachines op internet.

Social Media

Met een contentstrategie kiest de Speeltheek voor drie platformen: Facebook, Instagram en sinds 2022 ook LinkedIn. Op Facebook en Instagram worden op vaste dagen berichten geplaatst. De Facebook feed is ook te zien op de homepage van de website www.speeltheekhoograven.nl zodat ook mensen zonder Facebook-account op de hoogte zijn. Alle actuele zaken, denk bijvoorbeeld aan sluitingen tijdens vakanties of eventuele ziekte, worden consequent op Facebook geplaatst.

De Facebook-pagina heeft er in 2022 65 volgers bijgekregen en telt nu 439 volgers. Er zijn 63 mensen bijgekomen in 2022 die de Speeltheek pagina hebben gemarkeerd als vind-ik-leuk. In totaal zijn dat er nu 372. In 2022 zijn er door de Speeltheek Hoograven 203 berichten geplaatst op Facebook.

Op Instagram zijn er 23 volgers bijgekomen en wordt nu door 133 mensen/organisaties gevolgd. Er zijn 39 berichten geplaatst op Instagram.

De LinkedIn-pagina heeft 71 volgers en er zijn 4 berichten geplaatst in 2022. De keus om ook op LinkedIn actief te worden is om beter in beeld te zijn bij potentiële funders en sponsors.

Alle volgers van Facebook, Instagram en LinkedIn zijn organisch (niet betaald) verkregen.

Nieuwsbrieven

Via een nieuwsbrief brengen wij leners op de hoogte van belangrijk nieuws. Er zijn in 2022 drie nieuwsbrieven verstuurd.

Financiën

Financieel kijken we terug op een positief jaar. Door extra inkomsten van met name donaties en sponsoring heeft de Speelothek meer kunnen uitgeven dan begroot én wordt afgesloten met een positief saldo. Het eigen vermogen groeit en er is een gezonde verhouding tussen vaste inkomsten en vaste lasten en liquiditeit.

Sponsoring & Donaties

Sinds maart 2022 is het mogelijk om via onze website te doneren. Meerdere particulieren dat via deze weg gedaan en daarnaast hebben wij ook op onze bankrekening donaties ontvangen. Wij willen al die particulieren ontzettend bedanken voor deze belangrijke steun.

Ook is actief genetwerkt in het bedrijfsleven voor mogelijke sponsoren. Zo heeft advocaat Jan Willem Menkveld dit jaar een sponsoring gedaan voor de aanschaf van nieuw speelgoed met als tegenprestatie een vermelding op onze sponsorpagina.

De Speelothek heeft dit jaar meegedaan met de Rabo ClubSupport actie. Met zowel mond-op-mond reclame als een mediacampagne zijn er 83 stemmen verzameld voor de Speelothek, die goed waren voor een prachtig sponsorbedrag in 2022. Hiervan heeft de Speelothek nieuw speelgoed gekocht.

Subsidies en Fondsen

Dankzij financiële steun van het Initiatieven Fonds van de Gemeente Utrecht kan de Speelothek Hoograven bestaan. Deze bijdrage helpt om de vaste lasten en de groei en ontwikkeling van de organisatie te dragen. In 2022 heeft deze bijdrage opnieuw groot verschil gemaakt. Er kwamen twee op maat gemaakte mobiele kasten gemaakt met Utrechts hout, een prachtige op maat gemaakte vakkenkast, stellingkast en een vernieuwde werkplek. Kortom de speelothekruimte heeft een metamorfose ondergaan wat een enorm positieve impact heeft op de organisatie, leners en vrijwilligers. Daarbij tonen zij zich al jaren zeer betrokken bij Speelothek Hoograven. Hun steun maakt mogelijk dat de organisatie steeds professioneler kan werken, zichtbaarder wordt en steeds zelfstandiger en toekomstbestendiger.

Van het Oranje Fonds kreeg de Speelothek dit jaar een financiële bijdrage voor de materialen voor de vrijwilligersdag NLDoe in maart. Dat was een geslaagde dag waaraan 25 mensen mee hielpen. Naast dat de handen uit de mouwen werden gestoken, leverde het de Speelothek extra zichtbaarheid én een nieuwe vrijwilliger op.

Winst- en verliesrekening 2022

Los van meevallende inkomsten zijn er geen opvallende uitschieters qua uitgaven. Her en der middelen posten elkaar onderling uit. Ook is gekozen om voor een educatieve workshop/themabijeenkomst in plaats van vrijwilligersattenties.

Uitgaven	Begroting	Extra funding	Realisatie
Vaste kosten			
ICT	€ 425		€ 319
Verzekering	€ 250		€ 356
Bankzaken	€ 120		€ 131
Lidmaatschappen	€ 50		€ 50
Kantoorartikelen	€ 250		€ 363
Facilitair	€ 50		€ -
Subtotaal	€ 1.145		€ 1.219

Variabele kosten			
Speelgoed	€ 750	€ 1.200	€ 1.919
Bakken/zakjes	€ 350		€ 179
Batterijen	€ 75		€ 47
Inventaris (mobiele kast)	€ 6.000		€ 5.941
Inventaris (vervanging kasten)	€ 1.800		€ 2.024
Inventaris (werkruimte opknappen)	€ 1.128		€ 665
ICT - laptops	€ 800		€ 758
Verzekering - taxatie	€ 250		€ 242
NL Doet	€ 350		€ 346
Vrijwilligers - themabijeenkomsten	€ 250		€ 658
Vrijwilligers - attenties	€ 375		€ -
Vrijwilligers - personeelsfeest	€ 250	€ 250	€ 463
Kosten Bestuur en organisatie	€ -		€ 86
Marketing en communicatie	€ 600		€ 742
Subtotaal	€ 12.978	€ 1.450	€ 14.070

Totaal uitgaven € 14.123 € 15.289

Inkomsten	Begroting	Realisatie
-----------	-----------	------------

Vaste inkomsten

Abonnementen	€ 1.500	€ 1.575
Boetes	€ 100	€ 230
Subtotaal	€ 1.600	€ 1.805

Variabele inkomsten

Verkoop Speelgoed	€ -	€ 77
Donaties	€ -	€ 413
Sponsoring	€ -	€ 200
Rabo ClubSupport	€ -	€ 1.220
Initiatievenfonds	€ 12.300	€ 12.306
Oranjefonds - NLdoet	€ 350	€ 350
Subtotaal	€ 12.650	€ 14.566

Totaal inkomsten € 14.250 € 16.371

Saldo	Begroting	Realisatie
Inkomsten	€ 14.250	€ 16.371
Uitgaven	€ 14.123	€ 15.289
Afrondingsverschil	€ -	€ 1
Totaal	€ 127	€ 1.081

Balans

Balans per 4-1-2023

Eigen vermogen 4-1-2022	€ 1.741
Resultaat 2022	€ 1.081
Eigen vermogen 4-1-2023	€ 2.822

Debet (activa)		Credit (passiva)	
Liquide middelen - Rabobank	€ 2.733	Eigen vermogen	€ 2.822
Debiteuren	€ 115	Crediteuren - declaraties	€ 25
		Afrondingsverschil	€ 1
Totaal	€ 2.848		€ 2.848

Beleidslijnen 2023

Na 1,5 jaar met een vierkoppig bestuur gewerkt te hebben wil de Speelothek in 2023 uitbreiden naar een bestuur dat uit 5 personen bestaat.

In 2023 wordt de samenwerking met de SESAM academie voortgezet voor het beleid ongewenst gedrag en een calamiteitenplan.

Naast inkomsten uit abonnementen en boetes wil de Speelothek meer inkomstenbronnen. Er wordt een nieuw meerjarenbeleidsplan geschreven en daaraan koppelt het bestuur financiële doelen.

In 2022 is voor het ondersteunen en ontwikkelen van vrijwilligers het projectplan Vrijwilligers 2023 geschreven en hiervoor is een bijdrage bij meerdere fondsen gevraagd, waarvan het K.F. Heinfonds en Oranje Fonds een bijdrage hebben toegezegd.

Er is in 2022 een projectplan geschreven voor de verduurzaming en actualisering van de speelgoedcollectie. Hiervoor is financiële steun gevraagd bij het stimuleringsfonds Malakastraat 6. Zij hebben een financiële bijdrage toegezegd.

Het IT-team is druk met de ontwikkeling van de software die in de Speelothek gebruikt wordt en zet in op het automatiseren van processen die vrijwilligers nu veel tijd kosten. In het bedrijfsleven is gezocht naar een partner die de Speelothek hierin wil ondersteunen en die is gevonden. Deze samenwerking zal in 2023 verder worden uitgewerkt en vastgelegd.

In 2022 is het aantal abonnementen gelijk gebleven. Maar voor 2023 is er voldoende ruimte om te groeien met de vernieuwde ruimte en tijdens de huidige openingen.

Als Speelothek willen we leren van de werkwijze en expertise van andere Speelotheken. In 2022 zijn er 3 Speelotheken bij ons op bezoek geweest en zijn onze vrijwilligers bij 3 Speelotheken op bezoek gegaan om van elkaar te leren. Dit blijven we doen in 2023. De Landelijke Speelotheken Dag zal dit jaar op onze locatie georganiseerd worden.

Onze samenwerking met DOCK en Abrona zijn belangrijk. Samen met hen kan nog meer verbinding en maatschappelijke impact worden gemaakt met buurtgenoten, de wijk en de omgeving.

Dankwoord

Het bestuur wil grote dank uitspreken voor iedereen die dit alles in het afgelopen jaar mogelijk heeft gemaakt.

Het Initiatievenfonds van de gemeente Utrecht krijgt een speciale vermelding met dank voor hun grote financiële steun, support en betrokkenheid bij het realiseren van onze plannen. Ook stelt de Gemeente Utrecht de geweldige ruimte kosteloos ter beschikking.

We bedanken de Rabobank, het Oranje Fonds, de SESAM academie, de Vrijwilligers Centrale Utrecht en Menkveld Advocatuur voor financiële ondersteuning en/of expertise en enthousiasme voor dit sociale initiatief. We bedanken particuliere donoren voor steun en geloof in ons handelen en onze doelen.

Dank aan Dohle Consultancy, Spijker Taxaties, Haaks Hout, Dierbaar Hout, Earth Games, Speeltheek Software, Mb-Online, Judit Bos Online tekst & advies en Script Unlimited voor hun expertise, advies en/of vakwerk die de Speeltheek verzekerde, mooier, zichtbaarder en toekomstbestendiger maakte.

We bedanken al die andere Speeltheeken waar we contact mee hadden en de VSN voor positieve contacten en kennisdeling.

We bedanken alle mensen van Abrona die elke week weer enthousiast speelgoed ophalen en poetsen voor de Speeltheek. We bedanken de medewerkers van DOCK voor de fijne samenwerking en korte lijnen die we hebben op onze locatie.

Tot slot de grootste dank aan alle vrijwilligers van de Speeltheek Hoograven. Voor hun tijd, inzet, betrokkenheid, motivatie en enthousiasme om de speelgoed uitleen te draaien en uit te bouwen. Jullie zijn, stuk voor stuk, geweldige ambassadeurs die in de dagelijkse praktijk al onze ambities waarmaken. Het was een mooi jaar!