

2025

Stichting Speelothek Hoograven



**SPEELOTHEEK
HOOGRAVEN**

Jaarverslag

31-12-2025

Voorwoord

Vol trots presenteert het bestuur het jaarverslag 2025 van Stichting Speeltheek Hoograven. 2025 was een jaar met bijzondere hoogtepunten zoals ons 35-jarig bestaan en het bezoek van prinses Beatrix.

Dit jaarverslag geeft een overzicht van alle gebeurtenissen over de periode van 1 januari 2025 tot 31 december 2025.

Speeltheek Hoograven is opgericht in 1990 in samenwerking met de gemeente en wijkorganisaties, daarna was het jarenlang een bewonersinitiatief.

Sinds 2021 is Speeltheek Hoograven een Stichting met ANBI status.

Dit jaarverslag is goedgekeurd in de bestuursvergadering van 31-01-2026

Managementsamenvatting

1. Groei en toename

De Speelothek is gegroeid naar 170 leners. Daarnaast is het aantal stuks speelgoed dat is uitgeleend met 12 procent gegroeid naar 2843 in 2025. Deze stijging van leners en groei van uitgeleend speelgoed onderstreept de toenemende erkenning en waardering voor de diensten van de Speelothek.

2. Focus op vrijwilligers

In 2025 was er veel aandacht en waardering voor alle vrijwilligers. Om waardering te uiten, zijn meerdere bijeenkomsten georganiseerd, zoals de nieuwjaarsborrel, het personeelsuitje en de kerstlunch. Ook kreeg iedereen met Sinterklaas een chocoladeletter en met kerst een cadeaubon. Er was aandacht voor lief & leed in de vorm van een kaartje, plantje en bezoekjes. Helaas moesten we twee keer afscheid nemen van vrijwilligers die zijn overleden. Dat zorgde voor tranen en afscheid, maar ook voor verbondenheid en gesprek. De externe vertrouwenspersoon helpt om de veiligheid te vergroten, maar hier is in 2025 geen gebruik van gemaakt. Er kwamen dit jaar 7 vrijwilligers bij en we namen afscheid van 7 vrijwilligers.

3. Samenwerking voor betere dienstverlening en meer maatschappelijke impact

Er zijn succesvolle samenwerkingen voortgezet met andere organisaties. Deze strategische samenwerkingen stellen de Speelothek in staat om synergiën te benutten, de dienstverlening te verbeteren, en de maatschappelijke bijdrage op meerdere vlakken te vergroten.

4. Uitbreiding speelgoedcollectie

Het speelgoedassortiment is uitgebreid met actueel en duurzaam speelgoed. Dit heeft bijgedragen aan een breder en duurzamer aanbod van speelgoed.

5. Doelstelling - Samen delen, Lekker spelen

De doelstelling "Samen delen, lekker spelen" blijft het fundament van de activiteiten. De Speelothek streeft ernaar om speelgoed te delen en bij te dragen aan een duurzamere circulaire wereld. Daarbij wil de organisatie betrokkenheid in en uit de buurt bevorderen, en een positieve invloed uit oefenen op het welzijn en de ontwikkeling van vrijwilligers en leners.

6. Toekomstperspectief

Terugkijkend op een stabiel jaar van ontmoeting en verbinding, kijkt de organisatie vooruit naar verdere mogelijkheden om haar impact te vergroten. Het is de intentie om de positieve dynamiek voort te zetten en strategieën toe te passen om zowel de dienstverlening als de betrokkenheid van mens, buurt en klimaat te verbeteren.

7. Naamsbekendheid

Dit jaar werd de Speelothek, zowel door leners als externe partijen, steeds beter gevonden. Tijdens het evenement NL DOET in maart, bracht Prinses Beatrix een bezoek aan de Speeluin en Speelothek. En tijdens de viering van ons 35-jarig jubileumfeest in september opende burgemeester Sharon Dijksma van Utrecht een speciale fotowand. Dit hoge bezoek toont aan dat de waarde van de Speelothek ook extern steeds meer gezien en erkend wordt.

In samenvatting: 2025 was een jaar van stabiliteit, viering én nog meer bekendheid voor de Stichting Speelothek Hoograven. De organisatie is vastbesloten om de missie voort te zetten en kijkt uit naar de toekomst.

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Voorwoord | 1 |
| Managementsamenvatting..... | 2 |
| Inhoudsopgave | 4 |
| Algemeen | 5 |
| Doelstelling..... | 6 |
| Openingstijden | 7 |
| Locatie | 7 |
| Speelgoed | 7 |
| Aanschaf nieuw speelgoed..... | 8 |
| Afschrijven speelgoed | 8 |
| Controle en schoonmaak | 8 |
| Aanwezig speelgoed overzicht per categorie | 8 |
| Aanwezig speelgoed overzicht per leeftijdscategorie | 9 |
| Uitleningen | 9 |
| Top 15– Speelgoed | 10 |
| Abonnementen | 10 |
| Kadobonnen | 11 |
| Activiteiten | 11 |
| Nieuwjaarsborrel..... | 11 |
| NLdoet | 11 |
| Burendag | 11 |
| Utrechts Speelothek overleg..... | 12 |
| Gezellige avond met controle en Formule 1 | 12 |
| Landelijke Speelotheken Dag | 12 |
| Happening Smaragdplein | 12 |
| Personeelsfeest | 13 |
| Bestuursetentje | 13 |
| Kerst high tea | 13 |
| Vrijwilligers | 13 |
| Maatschappelijke stage..... | 14 |
| Coördinatie..... | 14 |
| Teams | 14 |
| Hart voor vrijwilligers in 2025 | 15 |
| IT..... | 15 |
| Software | 15 |
| Boekhoudsoftware | 16 |
| Bestuur | 16 |
| Samenwerking..... | 17 |
| Publiciteit..... | 17 |
| Website | 17 |
| Social Media | 18 |
| Nieuwsbrieven | 18 |
| Financiën | 18 |

| | |
|--------------------------------------|----|
| Donaties | 18 |
| Subsidies en Fondsen | 19 |
| Winst- en verliesrekening 2025 | 19 |
| Balans | 20 |
| Beleidslijnen 2026 | 21 |
| Dankwoord | 21 |

Algemeen

2025 was een bijzonder jaar voor de Speelothek. In Maart, met NL DOET, kwam prinses Beatrix helpen. De viering van het 35-jarig bestaan eind september was een groots feest met de buurtgenoten, (oud) vrijwilligers en leners. Burgermeester Sharon Dijksma opende de fotomuur. Deze hoogtepunten laten zien dat de Speelothek een bloeiende organisatie is, die verschil maakt voor mens & buurt. Iets dat de buitenwereld ook steeds beter ziet. Beide bezoeken brachten mooie publiciteit in de regionale en landelijke pers. Iets om trots op te zijn.

De Speelothek is een plek waar vrijwilligers fijn contact met elkaar hebben en in een prettige, positieve en veilige omgeving hun werk doen. In de groep van 30 vrijwilligers is veel betrokkenheid en saamhorigheid. Dat zie je nog meer terug op momenten van verdriet en afscheid, want ook die waren er in 2025. Afscheid van twee vrijwilligers die overleden. Dat had een grote impact en zorgde voor persoonlijke gesprekken, gedeeld verdriet en betrokkenheid van velen. De vrijwilligerscoördinator noemt de groep vrijwilligers ook wel eens de 'Speelothek family'. Omdat we bij elkaar horen, samen fijn en betekenisvol werk doen én voor elkaar klaar staan. Dat veel vrijwilligers al jaren actief zijn voor de Speelothek, toont dit ook aan.

Er is ook een toenemende vraag van vrijwilligers met psychische kwetsbaarheid en/of een afstand tot de arbeidsmarkt. Gelukkig lukt het vrijwel altijd om ook hen een plek te bieden.

Daarnaast zijn er in 2025 flinke stappen gezet om de blijvende groei van leners aan te kunnen. Zo is door het IT-team gewerkt aan verbeterde software om de groeiende stroom van administratief werk te vergemakkelijken en de informatievoorziening naar leners te vergroten.

Op het uitvoerende vlak was 2025 een druk jaar. Het aantal leners groeide en daarmee ook de drukte tijdens de diensten. De cijfers tonen ook aan dat leners vaker naar de Speelothek kwamen om speelgoed uit te zoeken. Wat een positieve ontwikkeling is en aantoont dat het aanbod aantrekkelijk wordt bevonden.

Gelukkig werd de bezetting van vrijwilligers op de diensten ook groter. Alleen was er soms moeite om de grote hoeveelheid ingeleverd speelgoed binnen een week te controleren en te verwerken. Zelfs met de hulp van vele maatschappelijke stagiaires op woensdagavond, was de hoeveelheid ingeleverd speelgoed soms te groot om snel te verwerken.

Het contact tussen leners en vrijwilligers van de Speelothek is prettig, de drempel is laag en leners vragen om advies en hulp. Doordat ons magazijn dit jaar beter is ingericht, is er ook meer overzicht en ruimte om ook groot speelgoed aan te bieden en uit te lenen.

Al met al werd speelgoed lenen én uitlenen nog leuker, socialer en duurzamer het afgelopen jaar.

Doelstelling

Samen delen, lekker spelen. Dat is de slogan van Speelothek Hoograven.

In 2025 is de Speelothek nog steeds een bruisende plek die steeds meer buurtgenoten weten te vinden. Leners worden blij van het gevarieerde speelgoed aanbod en zij kiezen voor duurzaam spelen door te lenen en te ontdekken zij en wat hun kind echt leuk vindt. Hierdoor maken ze bij de aanschaf van eigen speelgoed duurzamere keuzes en worden er minder spullen gekocht. Ze profiteren van advies over het speelgoed en spelen, houden een opgeruimd huis en besparen geld. Het abonnementsgeld is laag voor iedereen en lage inkomens krijgen nog eens 50% korting om deze groep alle (speel)mogelijkheden en toegang te bieden tot leeftijdsgeschikt speelgoed. Zo zet de Speelothek armoede buitenspel en wordt sociale uitsluiting voorkomen.

Maar bovenal is de Speelothek een plek van positief en verbindend contact tussen verschillende mensen uit de buurt. Het is bijzonder dat buurtgenoten elkaar hier treffen waar ze dat elders niet doen en vrijwilligers met zeer verschillende achtergronden samenwerken. Speelgoed is universeel, iedereen speelt. Hier werkt het als een universeel verbindend middel en is iedereen welkom om mee te doen.

Het bestuur gelooft dat Speelotheken de toekomst zijn. Speelgoed lenen is leuk voor jou en beter voor de wereld. Daarbij zijn Speelotheken van grote educatieve waarde en zeer belangrijk voor de ontwikkeling van mensen. Speelgoed lenen is duurzaam want het zorgt voor hergebruik, consuminderen en vermindert de afvalberg en het gebruik van grondstoffen. Het zijn sociale plekken, die passen bij een deeleconomie en zijn inclusief. Iedereen mag tenslotte meedoen. Ze zorgen ervoor dat passend speelgoed voor ieder kind beschikbaar is, ook voor gezinnen in armoede.

Openingstijden

Speelothek Hoograven is 4 keer per week geopend voor uitleen.

Maandagmiddag van 15.30-16.30 uur

Woensdagochtend van 10-11 uur

Woensdagavond van 20:30-21:30 uur (op bestelling)

Zaterdagochtend van 10-11 uur (op bestelling en sinds 1 oktober ook vrije inloop)

Iedere woensdagavond is er van 19:30 tot 22:00 uur controle-avond in de Speelothek. Dan controleren vrijwilligers en maatschappelijke stagiaires of het ingeleverde speelgoed schoon, werkend en compleet is.

Locatie

De Speelothek is gevestigd in 1 van de grotere ruimtes in het gebouw bij Speeltuin Kameleon. Deze ruimte wordt sinds 2024 gehuurd, waarbij elk kwartaal een vast huurbedrag betaald wordt aan de Gemeente.

Ook is er een losse inname- en uitleenbalie, waardoor de stroom van speelgoed wat terugkomt en speelgoed dat wordt uitgeleend beter gescheiden is. Dit zorgt ervoor dat meer leners snel en effectief geholpen worden tijdens openingen. Daarbij worden grotere stukken speelgoed zoals fietsen, stepjes en glijbanen in een apart magazijn opgeslagen.

Ook dit jaar is er aandacht geweest voor de aankleding van de ruimte met themaversiering. De Speelothek was prachtig versierd met het jubileumfeest, Halloween, Sinterklaas en Kerst.

Speelgoed

Aanschaf nieuw speelgoed

In 2025 is er prachtig nieuw speelgoed aangeschaft. Dat deed het speelgoedteam door vervanging, vernieuwing, verduurzaming en actualisering van het aanbod aan de hand van het eigen speelgoedbeleid, met inzet op duurzaamheid. Hierdoor gaat speelgoed langer mee, en is het aanbod ruimer en aantrekkelijker voor meer mensen en doelgroepen. Ook helpt de toevoeging van actueel speelgoed kinderen in armoede door sociale uitsluiting te voorkomen. Dankzij het magazijn is er ook dit jaar weer extra groot speelgoed aangeschaft zoals extra stepjes, fietsjes en een klimrek.

Afschrijven speelgoed

Bij het controleren van speelgoed is dit jaar kritisch gekeken of speelgoed versleten was. Slijtage gaat tegenwoordig een stuk sneller omdat het speelgoed meer geleend en gebruikt wordt. Versleten speelgoed is afgeschreven of vervangen voor nieuw.

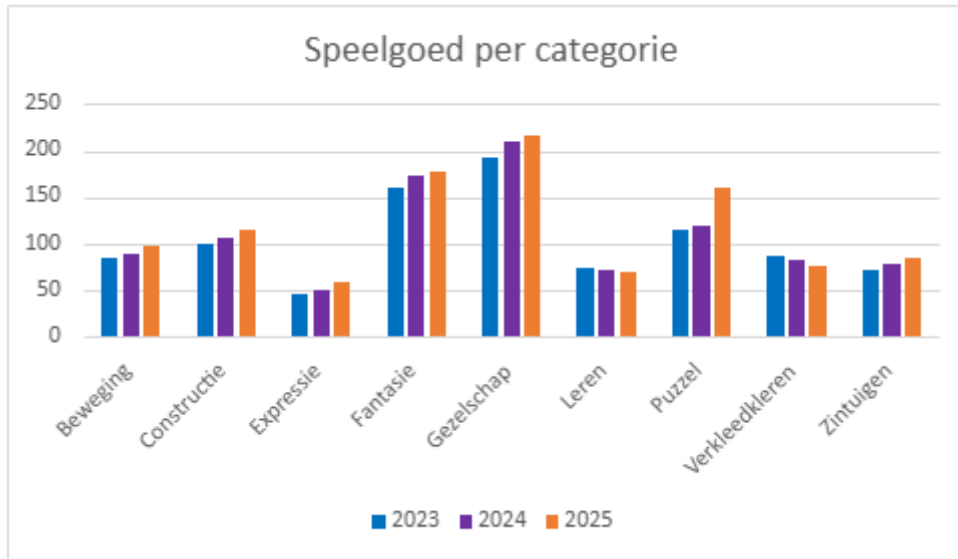
Controle en schoonmaak

Speelgoed dat uitgeleend is geweest wordt door leners thuis schoongemaakt (conform de spelregels). Na inleveren wordt het speelgoed door twee vrijwilligers, los van elkaar, gecontroleerd op compleetheid, werking en of het schoon is. Door deze dubbele controle blijft de speelgoedcollectie schoon, veilig, compleet en werkend.

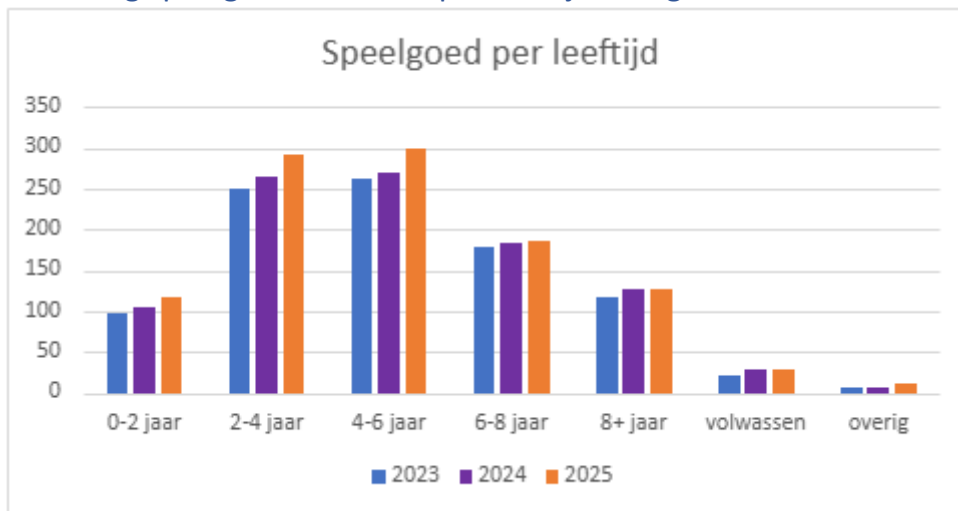
De leners wordt gevraagd het speelgoed thuis te controleren en, als er iets niet klopt, dit op het gele briefje die bij de inhoudsopgave zit aan te geven. Bij missende of kapotte onderdelen zonder briefje worden er administratiekosten gerekend. Als onderdelen ontbreken krijgen leners een e-mail met beschreven wat precies mist en het verzoek om het binnen twee weken in te leveren. Daarna volgt een boete. Als speelgoed niet is schoongemaakt volgt een boete en wordt het speelgoed door cliënten van Abrona schoongemaakt.

In 2025 heeft Speelothek Hoograven de prettige samenwerking met Stichting Abrona voortgezet. Zij bieden begeleiding en ondersteuning voor mensen met een verstandelijke beperking of een maatschappelijk probleem. Op de dagbesteding in Leidsche Rijn werken zij als vrijwilliger voor de Speelothek Hoograven. Zij halen wekelijks ingeleverd speelgoed op, maken het schoon en brengen dit terug. Zo hebben zij een leuke en zinvolle invulling van de dag en maakt hun werk maatschappelijk verschil. Ook zijn ze uitgenodigd voor het jubileumfeest en kregen zij een leuke attentie van Speelothek Hoograven met Sinterklaas.

Aanwezig speelgoed overzicht per categorie

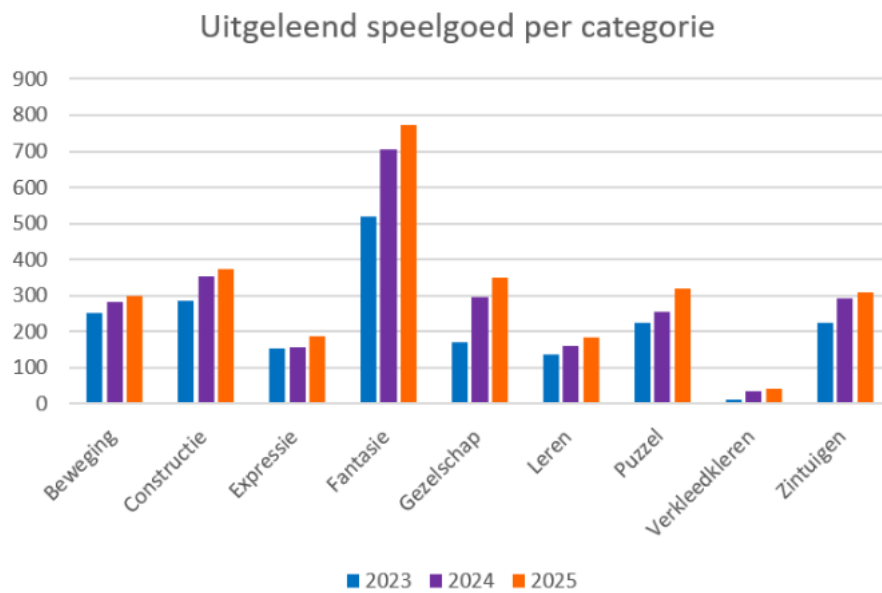


Aanwezig speelgoed overzicht per leeftijdscategorie



Uitleningen

In 2025 zijn er 2843 stuks speelgoed uitgeleend. Dit is een groei van 12% ten opzichte van 2024.



Top 15– Speelgoed

| | |
|--|---------------|
| F147 – Theeservies met taartjes | 9x uitgeleend |
| E21 – Magnetisch Tekenbord | 9x uitgeleend |
| B87 – Loopfiets Lena | 8x uitgeleend |
| F24 – Little People – Koninklijk kasteel | 8x uitgeleend |
| B83 – Stapelstenen met balansbord | 8x uitgeleend |
| Z66 – Vormen eitjes | 8x uitgeleend |
| F71 – Wilde dieren | 8x uitgeleend |
| F69 - Poppenwagen | 8x uitgeleend |
| F122 - Stofzuiger | 8x uitgeleend |
| Z48 – Dreumesset | 8x uitgeleend |
| C69 – Magformers | 8x uitgeleend |
| F57 – Paw Patrol set | 8x uitgeleend |
| C102 – Smartmax XL set | 8x uitgeleend |
| F98 – Little People – Racebaan | 8x uitgeleend |
| B6 – Balans set | 8x uitgeleend |

Abonnementen

In 2025 zijn er 69 nieuwe gezinnen als lener bijgekomen. Er waren 61 gezinnen die hun abonnement niet hebben verlengd.

Op 31 december 2025 zijn er 147 gezinnen met een abonnement op de Speeltheek Hoograven. Dit zijn 131 standaard-, 12 groot- en 4 U-pas-abonnementen. Daarnaast zijn er 29 vrijwilligers met een gratis abonnement.

Kadobonnen

Het leukste kado van Utreg. Je kan bij de Speeltheek en halfjaar- en jaarabonnement kado geven. Deze kadobonnen worden steeds beter gevonden en gekocht.

In totaal zijn 8 kadobonnen van een jaar en 5 kadobonnen van een half jaar verkocht in 2025. Alle kadobonnen zijn verkocht via onze website.

Activiteiten

In 2025 zijn er verschillende activiteiten georganiseerd zowel voor vrijwilligers als leners & buurtgenoten.

Nieuwjaarsborrel

Op 22 januari is het jaar feestelijk geopend met een nieuwjaarsborrel in de Speeltheek. Deze gezellige bijeenkomst was er om na de kerstperiode bij te kletsen en te horen over nieuwe Speeltheek plannen. Waarbij er door het bestuur voor verse oliebollen gezorgd werd.

NLdoet

In samenwerking met DOCK is ook dit jaar NL DOET georganiseerd in zowel de Speeltuin Kameleon als in het gebouw. Dit jaar vond NL doet plaats op 15 maart. Deze editie was er een met een gouden randje wegens het bezoek van Prinses Beatrix. De prinses kwam de vrijwilligers helpen met het planten van nieuwe plantjes, het schilderen van bankjes en het klaarmaken van puzzels voor de nieuwe puzzelbank. Bekijk ook [het filmpje](#) hiervan.

Verder is er tijdens NL doet door meer dan 30 vrijwilligers flink in de speeltuin gewerkt. Zij hebben gesnoeid, bollen geplant, bankjes geverfd en opgeruimd. In de Speeltheek zijn in het oude magazijn de stellingen vervangen door nieuwe Ikea kasten en is de puzzelbank in gereedheid gebracht.

Burendag

Ook dit jaar is Burendag georganiseerd door de Speelothek. Het was een speciale editie omdat ook het 35-jarige bestaan groots gevierd is samen met (oud) vrijwilligers, buurtgenoten en onze leners. Dankzij de financiering van het Elise Mathilde Fonds, KF Heinfonds, Ondernemers Fonds Utrecht en het Oranje Fonds was er groot feest. Met een koffiebar, ijscoke, springkussen, ballenbak, popcorn machine, photobooth, schminkhoek en knutselactiviteiten. Ook onze partners DOCK en Kunstnest hielpen mee.

Daarnaast is er door de burgemeester van Utrecht, Sharon Dijksma, een fotomuur in de Speelothek onthuld die het 35-jarige bestaan verbeeld in een collectie van foto's. Daarbij sprak ze warme woorden over onze vrijwilligers en het verbindende en duurzame karakter van de Speelothek.

Het was een bijzondere zonovergoten zondag waar samen met de buurt, leners en (oud) vrijwilligers veel verbinding en plezier is beleefd. Er waren meer dan 300 bezoekers. We kijken dan ook terug op een zeer geslaagde middag. Wil je nog even nagenieten, bekijk dan [hier](#) de aftermovie.

Utrechts Speelothek overleg

Ook dit jaar zijn er twee overleggen geweest met de andere Speelotheken in Utrecht. Tijdens deze bijeenkomsten komen de verschillende Utrechtse Speelotheken samen om van elkaar te leren en elkaar te versterken. Er waren 2 centrale overleggen. De eerste op donderdag 10 april bij de Speelothek in Podium Oost en de tweede bij Speelothek 't Belhameltje op 14 oktober.

Concreet wordt er een gezamenlijke campagne ontwikkeld. Zo kan aan een groter publiek worden getoond wat een Speelothek is en waar je speelgoed bij jou in de buurt kunt lenen. Een bestuurslid van de Speelothek Hoograven en twee van Speelothek tuf-tuf nemen hier het voortouw in. Zij hadden daarvoor in 2025 drie online meetings. De uitkomst hiervan is het starten van een marketingcampagne begin 2026 en een open dag bij alle Utrechtse speelotheken in Utrecht eind maart 2026.

Gezellige avond met controle en Formule 1

Op 13 april en 9 november zijn er controle avonden georganiseerd waarin er gezamenlijk is gegeten en tijdens het kijken naar de Formule 1 ook speelgoed is gecodeerd en gecontroleerd. Het waren 2 leuke bijeenkomsten, die zowel nuttig als verbindend waren.

Landelijke Speelotheken Dag

Op 28 juni 2025 is de Landelijke Speelotheken Dag georganiseerd op de locatie van de Speelothek Hoograven samen met de Vereniging Nederlandse Speelotheken (VSN). Het bestuur heeft geholpen met de organisatie, en er is op de dag zelf door 4 vrijwilligers van de Speelothek geholpen met het opbouwen, soepel laten verlopen en afbouwen van de bijeenkomst. Het was een succesvolle dag waarbij ervan uit heel het land mensen van meer dan 30 verschillende Speelotheken richting Utrecht kwamen om kennis en ervaring met elkaar te delen. Er is onder andere nuttige kennis opgedaan over hoe andere Speelotheken zaken aanpakken. Daarnaast zijn er rondleiding in de Speelothek Hoograven geweest om onze ervaring en onze werkwijze te delen.

Happening Smaragdplein

Op 30 augustus september was de Speelothek aanwezig met een marktkraam tijdens Happening Smaragdplein. Een buurtmarkt rondom winkelcentrum Smaragdplein in Hoograven. Tijdens deze dag is de Speelothek goed onder de aandacht gebracht met promotiemateriaal en leuke gesprekken met buurtgenoten. Daarnaast is er een deel van gedoneerd speelgoed dat niet geschikt was voor uitleen, in een marktkraam, voor kleine prijsjes verkocht.

Personeelsfeest

Op 14 november ging een groep vrijwilligers bowlen en lasergamen bij Franky's in Nieuwegein. Een gezellige bijeenkomst waarin vrijwilligers van verschillende dagen en teams elkaar ontmoetten en nieuwe vrijwilligers mensen leerden kennen. Een ontspannen (speel)moment om even niet te werken, maar om te waarderen, bij te kletsen, contact te leggen of te verdiepen en verbondenheid en betrokkenheid te stimuleren.

Bestuursetentje

Om successen te vieren en actuele zaken te bespreken is het bestuur op 8 november uit eten geweest. Deze avond was er ook ruimte voor privégesprekken. Net zo goed belangrijk omdat er intensief met elkaar wordt samengewerkt. Daarbij is er in 2025 een vijfde (aspirant) bestuurslid bijgekomen.

Kerst high tea

Het jaar is feestelijk afgesloten op 20 december met een gezellige kerst high tea met lekkernijen en een kersttentie in de vorm van een 3d geprint Raafje (logo van de Speelothek) en een kadobon. Ook was er een workshop over nieuwe uitleensoftware die eraan komt en over nieuw speelgoed. Het was gezellig en een fijn moment om bij te kletsen, samen te genieten en terug te kijken op een bijzonder jaar.

Vrijwilligers

De Stichting Speeltheek Hoograven werkt uitsluitend met vrijwilligers. Dit zijn mensen met en zonder kinderen in alle kleuren, soorten, maten, leeftijden en opleidingsniveaus. 2025 eindigde met 31 actieve vrijwilligers. Er zijn 7 nieuwe vrijwilligers bijgekomen en we hebben van 7 vrijwilligers afscheid genomen. Redenen voor afscheid waren overlijden, verandering van werk, opleiding en verhuizing. 8

Vacatures voor de Speeltheek staan uit op de website van de Vrijwilligers Centrale Utrecht, op de website van NL voor Elkaar, er staat een hulpvraag op de website van de Utrechtse Uitdaging en er staan vacatures op de eigen website. Ook is er werving via mond-tot-mond reclame, in de nieuwsbrief voor leners en op de sociale mediakanalen.

De vrijwilligers komen uit Utrecht en omgeving. Een aantal van hen heeft of had een afstand tot de arbeidsmarkt en/of een psychische kwetsbaarheid. Zij vinden in de Speeltheek een plek om erbij te horen, te functioneren, te groeien of te re-integreren.

Een veel gehoord argument om in de Speeltheek te werken is het oefenen van de Nederlandse taal. Maar ook het bestrijden en voorkomen van eenzaamheid speelt een belangrijke rol. Zeker bij nieuwe Utrechtse en vrijwilligers in de leeftijdsgroep van 20-30 jaar en 65+ is eenzaamheid een thema. Ze zoeken en vinden hier sociaal contact en fijne collega's. Bijdragen en verbonden zijn aan een groter maatschappelijk doel, buurtgenoten leren kennen, deeleconomie en duurzaamheid zijn ook veel gehoorde argumenten van vrijwilligers om mee te doen.

De Speeltheek Hoograven heeft een externe vertrouwenspersoon in dienst: Els van Petegem van de SESAM-academie. De vertrouwenspersoon is laagdrempelig beschikbaar voor alle vrijwilligers. Zo wil de organisatie een fijne, betrouwbare en positieve werkomgeving bieden. De organisatie neemt de veiligheid van vrijwilligers zeer serieus wat ook tot uiting komt in een vrijwilligersbeleid.

Ook bij Stichting Abrona werken cliënten als vrijwilliger voor de Speeltheek. Abrona biedt begeleiding en ondersteuning voor mensen met een verstandelijke beperking of maatschappelijk probleem. Op de dagbesteding in Leidsche Rijn werken zij als vrijwilliger voor de Speeltheek Hoograven. Dat doen ze door iedere week ingeleverd speelgoed schoon te maken. Dat is veel werk. Dus ze helpen de Speeltheek enorm en zij hebben een leuke, en vooral ook zinvolle, invulling van de dag. De samenwerking is in 2025 succesvol voortgezet.

Maatschappelijke stage

Het is mogelijk om bij de Speeltheek een maatschappelijke stage (MAS) te lopen. Een maatschappelijke stage is een activiteit voor middelbare scholieren, waarbij zij buiten de school zo'n 15-30 uur vrijwilligerswerk doen. In 2025 waren er 13 maatschappelijke stagiairs. Deze stagiaires hebben tijdens de verschillende diensten, op woensdagavond, zaterdagochtend of tijdens activiteiten in de Speeltheek meegeholpen. Eén van deze stagiaires, besloot te blijven en is vrijwilliger geworden bij de Speeltheek.

Coördinatie

De dagelijkse coördinatie is in handen van twee coördinatoren, hiervan is Judit verantwoordelijk voor vrijwilligerscoördinatie, activiteiten en communicatie. Marjan is verantwoordelijk voor de administratie, software en de catalogus.

Teams

Om verantwoordelijkheid te delen en kennis en expertise binnen de organisatie te behouden werkt de Speeltheek met teams. Want meer verantwoordelijkheid krijgen is een goede manier om

betrokkenheid, verantwoordelijkheid en draagvlak van mensen in de organisatie te realiseren. Ook draagt teamvorming bij aan de toekomstbestendigheid van de Speeltheek die zo minder afhankelijk is van individuele vrijwilligers.

Het speelgoedteam bestaat uit 3 vrijwilligers.

- Ze zijn verantwoordelijk voor het beheer van de speelgoedcollectie, de in- en verkoop van speelgoed en het gereed maken voor de uitleen van nieuw speelgoed.

IT-team bestaat uit 2 vrijwilligers

- Het IT-team is verantwoordelijk voor het beheer en ontwikkeling van software en adviseert over aan te schaffen apparatuur.

Activiteiten & evenementen team bestaat uit 2 vrijwilligers.

- Organiseerde uitjes, themabijeenkomsten, promotiedagen, workshops en attenties. En stuurde een kaartje of attentie bij persoonlijke gebeurtenissen.
- Ook was er dit jaar een speciaal jubileum team, dat bestond uit 5 vrijwilligers. Zij planden, organiseerden en coördineerden het jubileumfeest in combinatie met burendag op 28 september.

Hart voor vrijwilligers in 2025

Dankzij de financiële bijdrage van het Initiatieven Fonds waren er volop mogelijkheden voor vrijwilligers op het gebied van groei, ontwikkeling, waardering, betrokkenheid en veiligheid. Door verschillende contactmomenten tussen vrijwilligers van verschillende dagen en diensten zijn banden onderling versterkt en is de betrokkenheid vergroot. Dat is vooral terug te zien op inzetbaarheid. Verschillende vrijwilligers pakken nu meer taken op binnen de Speeltheek. Dit versterkt hun persoonlijke ontwikkeling, maar ook de klantgerichtheid en advisering binnen de Speeltheek.

De organisatie toont ook betrokkenheid bij lief en leed middels een kaartje of andere persoonlijke gebeurtenis. Doormiddel van brievenbus pakketjes, een kaartje of een aardigheidje. Dit maakt boven verwachting veel los bij mensen en is heel erg gewaardeerd.

Ook was er bij de feestdagen Suikerfeest, Sinterklaas en Kerst een passende attentie waar ontzettend veel blije en positieve reacties opkwamen. Deze vorm van persoonlijke aandacht en waardering maakt echt verschil. Vrijwilligers voelden zich gezien, gehoord, gewaardeerd en betrokken.

IT

Software

In 2025 heeft het IT-team besloten om zelf nieuwe uitleensoftware te maken. De reden tot dit besluit was dat de zoektocht naar nieuwe software van afgelopen jaren niet het gewenste resultaat opleverde. Doordat 1 van de IT-team leden softwareontwikkelaar is van beroep was de kennis in huis om dit zelf te bouwen.

De nieuwgebouwde software sluit goed aan bij de werkprocessen binnen de Speelothek. De nieuwe software bevat dezelfde functionaliteiten als de oude software zoals het innemen, uitlenen en beheren van het speelgoed en leners. Echter biedt deze software ook verder inzicht voor leners in hun bestellingen, geleend speelgoed en betalingen.

Een ander groot voordeel van deze software in tegenstelling tot de oude software van de speelothek is dat deze online te benaderen is. Dit zorgt ervoor de leners hun gegevens kunnen bekijken. En vrijwilligers vanaf huis of op hun eigen apparaat in de Speelothek ook in de software kunnen.

Door de keuze van nieuwe software kan de Speelothek de komende jaren administratieve taken zoals betalingen en leden inschrijvingen verder stroomlijnen. En zo meer tijd over houden voor andere taken binnen de Speelothek. Een ander voordeel is de extra informatievoorziening die nu al mogelijk is zoals meerder foto's en YouTube filmpjes over hoe het speelgoed werkt.

De nieuwe software zal begin 2026 in gebruik worden genomen. Waarna verder gewerkt zal worden aan het verder verbeteren en uitbreiden van de functionaliteiten.

Ook dit jaar maakt de Speelothek weer gebruik van de Microsoft 365 omgeving die Microsoft gratis beschikbaar stelt voor stichtingen.

Boekhoudsoftware

Voor de boekhouding is in 2025 gebruik gemaakt van de diensten van Informer Online. Speciaal voor stichtingen met een ANBI-status bieden zij hun diensten gratis aan.

Bestuur

Het bestuur bestaat op 31-12-2025 uit 4 leden en 1 aspirant bestuurslid.

Voorzitter: Judit Bos
Secretaris: Niek Hoffmans
Penningmeester: Marjan Dekker – van Helden
Algemeen bestuurslid: Tess Nannes
Aspirant bestuurslid: Sheelagh van Winsen

Dit jaar is er door het bestuur hard gewerkt aan de uitvoering van het meerjarenbeleidsplan 2024-2026. Echter zijn er ook personele wisselingen binnen het bestuur geweest. Tess Nannes heeft het bestuur versterkt. Na een periode als aspirant bestuurslid is zij in 2025 algemeen bestuurslid geworden. Charles Rodriques is gestopt wegens privéomstandigheden. Sheelagh van Winsen heeft zich in de zomer van 2025 aangesloten als aspirant bestuurslid. Zij zal in januari 2026 officieel toetreden als algemeen bestuurslid.

Samenwerking

In 2025 is er uitgebreid contact geweest met andere Speelotheken. Ons netwerk is weer verder uitgebreid tijdens de Landelijke Speelotheken Dag van de Vereniging Speelotheken Nederland (VSN).

Daarnaast zijn er twee Speelothek Utrecht overleggen geweest waar bestuursleden aanwezig waren. Bij deze overleggen waren Utrechtse Speelotheken vertegenwoordigd: Speelothek Hoograven, Speelothek Tuf-tuf, Speelothek de Krekels, Speelothek 't Belhameltje en Speelothek Oudwijk/podium Oost.

In tweede kwartaal van 2025 heeft de Speelothek Hoograven in samenwerking met de Universiteit Utrecht een project opgezet waarbij meerdere groepjes van 5 studenten van verschillende studies onderzoek gedaan hebben voor de Speelothek. Het onderzoek heeft zich gericht op hoe de Speelothek op een laagdrempelige manier het rooster kon aanbieden aan de vrijwilligers. Waarbij ook gemakkelijk gewisseld kan worden op het gebied van bezetting van een dienst en of er genoeg mensen voor een dienst zijn.

Het delen van kennis en expertise met andere organisaties, elkaar versterken en samengroeien is en blijft enorm belangrijk en het past bij de toekomstvisie van de Speelothek Hoograven.

Publiciteit

Website

Op de website www.speelothekhoograven.nl staat veel informatie over Speelothek Hoograven. Ook kunnen leners hier een abonnement en/of een kadobon aanschaffen, de online catalogus bekijken, en met een bestelformulier speelgoed bestellen voor woensdag of zaterdag.

In totaal zijn er via de website 58 abonnementen verkocht en 13 kadobonnen verkocht.

De reacties op de website zijn zeer positief en de Speeltheek wordt goed gevonden in Google. Dat komt mede door een krachtig Search Engine Optimization (SEO) beleid, gebruik van Google Adwords voor non-profits, en er staan goede reviews over de Speeltheek op Google. De website is actueel en up-to-date.

Social Media

Met een contentstrategie kiest de Speeltheek voor drie platformen: Facebook, Instagram en LinkedIn. Op Facebook en Instagram worden op vaste dagen berichten geplaatst. Naast de vaste content is er in 2025 ook begonnen met het posten van stories op Instagram en Facebook. Om op deze manier te laten zien wat er in de Speeltheek gebeurt. De Facebook feed is ook te zien op de homepage van de website www.speeltheekhoograven.nl zodat ook mensen zonder Facebook-account op de hoogte zijn. Alle actuele zaken, denk bijvoorbeeld aan sluitingen tijdens vakanties of eventuele ziekte, worden consequent op Facebook geplaatst.

De Facebook-pagina telt nu 480 volgers en er zijn er door de Speeltheek Hoograven 173 berichten geplaatst op Facebook.

Op Instagram zijn er 218 volgers. Er zijn ongeveer 173 berichten en 72 stories geplaatst op Instagram. De LinkedIn-pagina heeft 118 volgers en er zijn 8 berichten geplaatst in 2025. De keus om ook op LinkedIn actief te zijn is om beter in beeld te komen bij potentiële funders, bedrijven en sponsors.

Alle volgers van Facebook, Instagram en LinkedIn zijn organisch (niet betaald) verkregen.

Nieuwsbrieven

Via een nieuwsbrief zijn leners op de hoogte gebracht van belangrijk nieuws. In 2025 zijn er 2 nieuwsbrieven verstuurd naar leners.

Daarnaast is er in 2025 ook een interne nieuwsbrief verstuurd naar de vrijwilligers om te zorgen dat iedereen op de hoogte is van nieuws binnen de Speeltheek. Denk aan vrijwilligers die komen en gaan, acties en evenementen die we organiseren, nieuwe zaken en trainingsaanbod. Dit vergroot hun betrokkenheid bij de organisatie.

Financiën

Financieel wordt er teruggekeken op een positief jaar. Het eigen vermogen groeit licht en er is een gezonde verhouding tussen vaste inkomsten, vaste lasten en liquiditeit.

Donaties

Via de website is het mogelijk om financiële donaties te doen. Meerdere particulieren hebben dat via deze weg gedaan. Speeltheek Hoograven wil al die particulieren ontzettend bedanken voor deze belangrijke steun. Het maakt verschil voor mensen dichtbij.

Begin dit jaar ontving de Speeltheek de opbrengst van de kerstmarkt in speeltuin Kameleon. Van Kringloopwinkel Reeuwijk is ook dit jaar een donatie ontvangen.

De lokale horeca-ondernemer Kaffeetaria doneerde ook dit jaar de opbrengsten van de ingeleverde/gebruikte blikjes aan de Speeltheek via Statiegeld Nederland.

Speeltheek Hoograven neemt deel aan SponsorKliks. Via een gratis “klik” via hun website wordt er provisie uitgekeerd als er een aankoop wordt gedaan.

De Speeltheek heeft ook dit jaar weer meegedaan met de Rabo ClubSupport actie. Met zowel mond-tot-mond reclame als een mediacampagne zijn er veel stemmen verzameld voor de Speeltheek, die goed waren voor een prachtig sponsorbedrag.

Subsidies en Fondsen

De financiële steun van het Initiatieven Fonds van de Gemeente Utrecht maakt mogelijk dat de organisatie steeds professioneler kan werken, zichtbaarder en steeds zelfstandiger en toekomstbestendiger wordt.

Voor het jubileumfeest heeft de Speeltheek een extra financiële bijdrage gehad van het Elise Mathilde Fonds, KF Hein fonds en het Ondernemersfonds Utrecht. Hierdoor kon de Speeltheek een mooi feest organiseren voor het 35-jarige jubileum.

Voor de gecreëerde puzzelbank ontving de Speeltheek een bijdrage van het Postcode Loterij Buurtfonds voor de aanschaf van een kast en nieuwe puzzels.

Van het Oranje Fonds kreeg de Speeltheek dit jaar een financiële bijdrage voor de materialen voor de Vrijwilligersdag NLDoet en Burendag.

Winst- en verliesrekening 2025

| Omzet | begroting | realisatie |
|----------------------------------|-----------------|-----------------|
| Abonnementen incl kadobonnen | € 2.750 | € 3.694 |
| Boetes | € 275 | € 421 |
| Donaties | € 2.500 | € 1.281 |
| Rabo Clubsupport | € 1.500 | € 1.139 |
| Verkoop | € 250 | € 104 |
| Financiering - Initiatievenfonds | € 15.355 | € 15.355 * |
| Financiering - Jubileumfeest | € - | € 4.500 |
| Financiering - Puzzelbank | € - | € 1.000 |
| Financiering - NLDoet | € 350 | € 600 |
| Financiering - Burendag | € 350 | € 350 |
| Ontvangen Rente | € - | € 172 |
| Totaal Omzet | € 23.330 | € 28.615 |

*verwachte realisatie na verantwoording

| Kosten | begroting | realisatie |
|----------------------------------|-----------------|-----------------|
| Bankkosten | € 400 | € 261 |
| Verzekering | € 950 | € 917 |
| IT | € 900 | € 618 |
| Facilitair - Algemeen | € 50 | € 103 |
| Facilitair - Kantoorartikelen | € 500 | € 417 |
| Facilitair - Eten/Drinken | € 750 | € 487 |
| Bestuurskosten | € 285 | € 404 |
| Marketing | € 1.500 | € 1.841 |
| Locatie - Inrichting | € 1.500 | € 782 |
| Locatie - Huur | € 7.200 | € 7.205 |
| Speelgoed - Aankoop | € 1.500 | € 1.449 |
| Speelgoed - Bakken/batterijen ed | € 300 | € 247 |
| Puzzelbank | € - | € 788 |
| NLDoet | € 350 | € 597 |
| Vrijwilligers - Ontwikkeling | € 1.000 | € 1.003 |
| Vrijwilligers - Lief en Leed | € 600 | € 368 |
| Vrijwilligers - Waardering | € 1.500 | € 2.075 |
| Vrijwilligers - Veiligheid | € 125 | € 142 |
| Vrijwilligers - Personeelsfeest | € 1.500 | € 543 |
| Vrijwilligers - Overig | € 600 | € 249 |
| Jubileumfeest - Burendag | | € 6.651 |
| Kosten onvoorzien | € 1.500 | |
| Betalingsverschillen | € - | € -2 |
| Totaal Kosten | € 23.010 | € 27.148 |

| Saldo | begroting | realisatie |
|---------------|--------------|----------------|
| Omzet | € 23.330 | € 28.615 |
| Kosten | € 23.360 | € 27.148 |
| Totaal | € -30 | € 1.467 |

Voor het organiseren van het jubileumfeest is er co-financiering aangevraagd bij verschillende fondsen. Vanuit de Speelothek is voor het jubileumfeest geld vrijgemaakt uit de posten Eten/Drinken en Personeelsfeest. Daarnaast hebben de extra inkomsten van de abonnementen bijgedragen aan het Jubileumfeest.

Balans

| | Debet | Credit |
|---------------------------|-----------------|-----------------|
| Eigen vermogen 1-1-2025 | € - | € 14.386 |
| Rabobank - Betaalrekening | € 5.576 | € - |
| Rabobank - Spaarrekening | € 10.172 | € - |
| Kadobonnen | € - | € 213 |
| Toegezegde financiering | € 3.071 | € - |
| Reservering - Veiligheid | € - | € 1.096 |
| Reservering - IT | € - | € 500 |
| Reservering - Locatie | € - | € 400 |
| Reservering - Marketing | € - | € 750 |
| Debiteuren | € 187 | € - |
| Crediteuren | € - | € 195 |
| Saldo 2025 | € - | € 1.467 |
| Totaal | € 19.006 | € 19.006 |

Beleidslijnen 2026

Na een steeds drukker wordend 2025 willen we in 2026 verder inzetten op efficiënter werken. En de start die we hier in 2025 mee hebben gezet doorzetten naar 2026. Onder andere door het gebruik van nieuwe softwarezaken verder te automatiseren. Zo kan de Speelothek de steeds grotere aantallen leners blijven faciliteren.

Naast binnen de huidige openingen efficiënter te willen werken wil de Speelothek ook onderzoeken of een extra opening mogelijk is. Als er meer momenten zijn om speelgoed te lenen en terug te brengen, dan neemt de drukte op de diensten af.

De samenwerking met het bedrijfsleven voor donaties en sponsoring wil de Speelothek in 2026 uitbreiden. Het is een goede manier om geldstromen te spreiden en financieel gezond te blijven.

In 2026 wil de Speelothek vooral de groei van vrijwilligers stimuleren. Door steeds meer bekendheid te krijgen vooral in onze eigen wijk, en in de wijken om ons heen die geen Speelothek hebben. Ook zal een gezamenlijke promotiecampagne met de Utrechtse Speelotheken bijdragen aan meer bekendheid van het concept: Speelothek. De Speelothek wil dan ook blijven leren van de werkwijze en expertise van andere Speelotheken en de actieve samenwerking doorzetten in 2026.

Ook wil het bestuur in 2026 een nieuw meerjarenplan schrijven om nieuwe doelen te stellen voor de komende jaren.

De samenwerking met DOCK, Abrona en Kunstnest is belangrijk. Samen met hen wordt nog meer maatschappelijke impact gemaakt.

Dankwoord

Het bestuur wil grote dank uitspreken voor iedereen die dit alles in het afgelopen jaar mogelijk heeft gemaakt.

Het Initiatievenfonds van de gemeente Utrecht krijgt een speciale vermelding met dank voor hun financiële steun, support en betrokkenheid bij het realiseren van onze plannen. Mede door deze steun is de huur van onze grotere locatie mogelijk.

Het bestuur wil verschillende fondsen bedanken voor hun financiële bijdrage aan de Speelothek dit jaar. Het Elise Mathilde Fonds, KF Hein fonds, Oranje fonds, Postcode Loterij Buurtfonds en het Ondernemers Fonds Utrecht. Jullie steun maakte de puzzelbank en een geweldig Jubileumfeest werkelijkheid.

Het bestuur bedankt de Rabobank, SESAM academie, Vrijwilligers Centrale Utrecht, Oracle, Informer Online, Microsoft 365, Universiteit Utrecht, Kringloopwinkel Reeuwijk voor financiële ondersteuning en/of expertise en enthousiasme voor dit sociale initiatief.

Dank aan Speelothek Software, Judit Bos Online tekst & advies en Script Unlimited voor hun expertise, advies en/of vakwerk die de Speelothek, mooier, zichtbaarder, veiliger, kundiger en toekomstbestendiger maakte.

Zeer grote dank aan particuliere donoren voor jullie steun en geloof in ons handelen en onze doelen.

De Speelothek wil andere Speelotheken waar contact mee was en de Vereniging Speelotheken Nederland (VSN) bedanken voor het positieve contact en de kennisdeling.

De Speelothek bedankt alle betrokkenen bij Abrona die elke week weer enthousiast speelgoed ophalen en poetsen.

Dank aan alle medewerkers van DOCK en Kunstnest voor de fijne samenwerking en korte lijnen die we hebben op onze locatie.

Dank aan onze leners die met veel enthousiasme speelgoed lenen.

Tot slot de grootste dank aan ALLE vrijwilligers van de Speelothek Hoograven. Voor hun tijd, inzet, betrokkenheid, motivatie en enthousiasme om de speelgoed uitleen te draaien en uit te bouwen. Zij zijn, stuk voor stuk, geweldige ambassadeurs die in de dagelijkse praktijk alle ambities waarmaken. Het was een bijzonder jaar!