



# Beleidsplan 2024 - 2026

De Speeltheek Hoograven is een speelgoedbibliotheek waar je speelgoed leent. De oprichting was in 1990 en ruim 30 jaar later is de Speeltheek een bruisende, digitaal vaardige stichting die volledig draait op de inzet van vrijwilligers. Waar het gaat om samen delen, lekker spelen.

## Samen delen, lekker spelen

De Speeltheek groeit nog altijd flink. Zo zijn er eind 2023 ongeveer 120 betaalde abonnees die actief speelgoed lenen. Er is een gevarieerd en goed georganiseerd aanbod van meer dan 800 stuks spellen en speelgoed. Leners kiezen voor deeleconomie, circulariteit en duurzaam spelen. Hier hergebruiken en delen we spullen. Leuk voor jou, beter voor de wereld. Je ontdekt wat een kind leuk vindt en kunt zo thuis ook een duurzamere keuze maken in de aanschaf van eigen speelgoed. Door de Speeltheek heeft iedereen toegang tot leeftijdsgericht speelgoed wat de ontwikkeling van mensen stimuleert en sociale uitsluiting voorkomt. Leners profiteren van speelgoed advies, helpen door te lenen mee om de afvalberg te verminderen en ze besparen geld.

Het abonnementsgeld voor minimum inkomens is extreem laag om juist ook deze groep alle (speel)mogelijkheden te bieden en armoede buitenspel te zetten. Maar bovenal is de Speeltheek een plek van positief contact van en tussen verschillende mensen uit de buurt. Het is bijzonder dat op deze plek buurtgenoten en vrijwilligers elkaar treffen waar ze dat elders niet doen. Het speelgoed werkt als universeel verbindend middel.

## Spelen is belangrijk

Even weg van dat scherm. Spelen is leuk en leerzaam. Afwisselend en aansluitend speelgoed helpt kinderen bij verschillende ontwikkelingen. Denk aan motorische en verstandelijke ontwikkelingen, spraak- en taalontwikkeling en de sociaal-emotionele ontwikkeling. De Speeltheek geeft ook advies aan ouders over het speelgoed en mogelijkheden daarvan.

## Hart voor vrijwilligers

De Speeltheek draait volledig op de inzet van vrijwilligers. Zij lenen het speelgoed compleet en schoon uit en laten de organisatie meegroeien en innoveren met de (digitale) tijd. Vrijwilligers voelen zich hier maatschappelijk nuttig, gewenst en gewaardeerd. Ze hebben positief contact, leren nieuwe mensen kennen en kunnen vaardigheden ontwikkelen en groeien in de organisatie. De Speeltheek Hoograven is dankzij een stabiele contentstrategie en promoties inmiddels bij veel mensen bekend in Hoograven en omgeving, wat helpt bij de groei van een vruchtbaar vrijwilligersbestand.

## Termijn van het beleidsplan

Dit beleidsplan heeft een termijn van 3 jaar en wordt elk jaar geëvalueerd.

---

## Strategie 2024-2026

In de komende drie jaar wil de Speelothek Hoograven koploper zijn en uitgroeien tot een toonaangevende organisatie die haar kennis, kunde en collectie inzet om de ontwikkeling van mensen en de deeleconomie te stimuleren door het uitlenen van speelgoed.

Onze expertise over de educatieve waarde van spelen en speelgoed willen we vergroten en uitdragen in advisering, activiteiten, publicaties en samenwerkingen. Ook wil de Speelothek speelgoed buurtgenoten, leners en vrijwilligers verbinden en armoede buitenspel zetten.

Voor 2026 wil de organisatie de volgende doelen halen:

- ★ groeien in 2026 naar 200 **abonnees** die actief speelgoed lenen
- ★ groeien in 2026 naar 50 actieve en betrokken **vrijwilligers**
- ★ realisatie van 5 zelfsturende teams (speelgoed, IT, activiteiten, administratie & media)
- ★ meer inzetten op **educatie & advisering** rondom spelen en speelgoed
- ★ grotere vestiging of meerdere vestigingen op een passende **locatie**
- ★ optimale **digitalisering** en automatisering van uitleenprocessen en taken
- ★ stabiele en gevarieerde **inkomststromen** realiseren

## Doelen 2024

### Abonnees

Door een flinke groei van abonnees merken we al in 2023 dat de openingen drukker worden. Daarom werken we toe naar 4 openingen per week in 2024 om iedereen goed te kunnen helpen. Onze contentstrategie draagt bij aan onze bekendheid en groei. Deze houden we aan zodat steeds meer mensen de Speelothek Hoograven leren kennen.

- groeien naar 150 abonnees die actief speelgoed lenen
- groeien van 3 naar 4 openingen per week
- tevredenheidsonderzoek doen onder abonnees/leners en verbeteringen doorvoeren
- werken met thema's in en om de Speelothek. (kinderboekenweek, carnaval, sint, kerst, lentekriebels, halloween, enz)
- 2 jaarlijkse verbindende buurtactiviteiten organiseren zoals NL DOET & burendag
- 3x per jaar nieuwsbrief sturen naar abonnees

### Vrijwilligers

De organisatie heeft een vrijwilligersbeleid dat is ingedeeld op zes kernbegrippen: bezinnen, binnenhalen, begeleiden, belonen, behouden en beëindigen. Door dit beleid te combineren met het project 'Hart voor Vrijwilligers' hoopt de organisatie meer vrijwilligers aan zich te binden en persoonlijke groei te stimuleren. Ook het enthousiasmeren van stagiaires draagt daaraan bij.

De Speelothek wil verschillende zelfsturende teams binnen de Speelothek realiseren. Dit is belangrijk om kennis en ervaring te behouden als individuele vrijwilligers weggaan. Ook breng je op deze manier verantwoordelijk lager in de organisatie wat meer betrokkenheid en zelfstandigheid meebrengt. In 2022 zijn het IT team (3 mensen) en het Speelgoedteam (3 mensen) opgericht, in 2023 het activiteitenteam (2 mensen). Deze teams hebben versterking nodig om steeds meer zelfsturend te gaan functioneren.

- groeien naar 35 betrokken vrijwilligers
- 3 zelfsturende teams voldoende bemannen (liefst 4 mensen) en draaien
- kennis van vrijwilligers vergroten dmv workshops en/of werkbezoek
- 10 stagiaires een plek bieden
- 4x per jaar nieuwsbrief sturen naar vrijwilligers

## Educatie & advisering

De missie van de organisatie is de ontwikkeling van mensen en de deeleconomie te stimuleren door het uitlenen van speelgoed.

- meer social media posts en blogs op advisering en het belang van spelen
- 1 jaarlijkse educatieve activiteit organiseren voor leners & vrijwilligers
- actief contact met scholen in de wijk en onderzoeken hoe we elkaar versterken

## Financiën & bestuur

- een vijfde bestuurslid vinden en toevoegen aan het bestuur
- indexatie van abonnementsprijzen, abonnementen evalueren en aanpassen
- fundraising plan maken
- de mogelijkheden van particuliere donaties & crowdfunding onderzoeken
- nieuwe projecten schrijven om onze doelen te realiseren
- nieuwe locatie(s) zoeken
- jaarlijks Utrechts-speelgoed-overleg organiseren en lobbyen binnen de gemeente

## Digitalisering

- pilot en implementatie van de nieuwe webbased uitleen software
- nieuwe foto's voor de online catalogus
- zoveel mogelijk administratieve taken automatiseren

## Doelen 2025-2026

- groeien naar 200 abonnees die actief speelgoed lenen
- groeien van 4 naar 5 openingen per week
- groeien naar 50 betrokken vrijwilligers
- 5 zelfsturende teams bemannen en draaien
- een nieuwe vrijwilligers coördinator
- stabiele en gevarieerde inkomstenstroom realiseren
- financiële reserve versterken
- bestuur uitbreiden naar 7 personen
- de mogelijkheden van particuliere donaties & crowdfunding actief inzetten
- meer mogelijkheden voor samenwerking met bedrijven & expats onderzoeken
- locatie(s) van 70 m2 realiseren
- displays/etalages maken in de speelgoed met speelgoed - advisering & educatie
- filmpjes toevoegen aan online catalogus en QR codes op het speelgoed
- de catalogus updaten en van meer educatieve informatie voorzien
- digitalisering optimaliseren voor administratie en financiën

## Toekomst visie eind 2026

De Speeltheek Hoograven is een succesvolle, innovatieve en financieel stabiele Speeltheek die toonaangevend is voor andere Speeltheeken in Nederland. Met een stabiele ploeg betrokken en verantwoordelijke vrijwilligers. Een uitleenplek om geweldig speelgoed te lenen en te leren kennen. Spelen helpt je te ontwikkelen. Hier is iedereen welkom en mag iedereen meedoen. Samen delen, lekker spelen. Speelgoed lenen is leuk, sociaal en beter voor de wereld.

### Organisatie

**KVK- nummer: 83398406**

**Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI status): Ja**  
**Lid van de Vereniging Speeltheeken Nederland (VSN)**



### Bestuur

Het bestuur van Speeltheek Hoograven bestaat uit minimaal 3 en maximaal 7 bestuursleden en kent bij voorkeur een oneven aantal. De bestuursleden werken onbezoldigd maar kunnen gemaakte onkosten declareren. Het bestuur heeft een beleidsmatige en controlerende functie maar ook actief zijn in de praktijk is hier belangrijk.

#### Bestuur-samenstelling vanaf juli 2023

Voorzitter: Judit Bos

Penningmeester: Marjan Dekker - Van Helden

Secretaris: Niek Hoffmans

Algemeen bestuurslid: Charles Rodriguez-St'omer

Contact opnemen kan per e-mail op: [bestuur@speeltheekhoograven.nl](mailto:bestuur@speeltheekhoograven.nl)

### Vrijwilligers

De Speeltheek Hoograven heeft geen betaalde medewerkers en bestaat in 2023 uit ongeveer 30 vrijwilligers. Vrijwilligers krijgen geen financiële vergoeding maar kunnen gemaakte onkosten declareren.

De groep vrijwilligers is een divers gezelschap van mensen tussen de 13-75 jaar. De redenen om in de Speeltheek te werken zijn verschillend. Voor vrijwilligers met een migratieachtergrond is het vrijwilligerswerk een fijne manier om laagdrempelig de taal te leren en contact te leggen met andere buurtbewoners. Eenzaamheid tegengaan, weer collega's krijgen, meer contact opdoen in de buurt zijn veel gehoorde argumenten. Maatschappelijk verschil maken, de deeleconomie stimuleren en inzetten op duurzaamheid en consumeren zijn ook motivaties.

### Financiën

De Speeltheek Hoograven heeft geen winst-oogmerk. De inkomsten worden volledig besteed aan het uitvoeren van haar missie. In ons jaarverslag rapporteren we transparant over onze financiën.

**De inkomsten** bestaan uit:

- abonnementsgeld
- boetegeld
- subsidie uit het initiatievenfonds van de gemeente Utrecht
- gelden van fondsen die bijdragen aan projecten of activiteiten
- geld van de Rabo clubsupport actie
- donaties en doneer acties
- sponsoring van bedrijven
- inkomsten uit Sponsorkliks

De verwachting is dat de inkomsten van abonnementsgelden zullen stijgen in 2024 door de groei van abonnementen en een mogelijke verhoging/indexering van het abonnementsgeld.

**De uitgaven** bestaan uit:

- servicecontract voor de speeltheeksoftware
- lidmaatschap Vereniging Speelotheken Nederland (VSN)
- de hosting van de website en domeinnaam
- bankzaken & verzekeringen
- e-herkenning
- marketing - zoals posters, flyers en promotie
- facilitaire zaken zoals bakken, zakken, batterijen en kantoorartikelen, koffie & thee
- opleidingen & workshops
- personeelsfeest
- waardering van vrijwilligers (met lief&leed)
- de aankoop van speelgoed
- inrichting van de Speeltheek
- bij een grotere locatie zal huur onderdeel worden van de uitgaven

Voor huisvesting is in 2023/2024 een huurovereenkomst met de Gemeente Utrecht waarin is opgenomen dat er zonder kosten gebruik gemaakt mag worden van de huidige ruimte en faciliteiten.

## Het werven van gelden

Er wordt door het bestuur een fundingplan ontwikkeld in 2024 voor werving van bijdragen van fondsen, bedrijven en particulieren in 2025-2026. Tevens wordt er gelobbyd voor structurele meerjarige subsidies van de Gemeente Utrecht voor Speelotheken in heel Utrecht. Ambities worden uitgeschreven en ondergebracht in projecten waar vervolgens bij fondsen financiering voor kan worden aangevraagd. Zeker op het vlak van particuliere donaties en een donorprogramma en lokale sponsoring is nog veel winst te halen.

## Beheer en besteding van het vermogen

De organisatie bouwt aan een gezonde reserve als buffer voor tegenvallende inkomsten.