

Privacy verklaring Speelothek Hoograven

Dit is de privacy verklaring van Speelothek Hoograven gevestigd te Utrecht. Deze privacy verklaring omschrijft welke persoonsgegevens wij verwerken en voor welke doeleinden deze persoonsgegevens worden gebruikt. Ook foto's en video's worden gezien als persoonsgegevens.

Wat zijn persoonsgegevens?

Dat zijn zaken als je naam, adres, leeftijd. Als (een combinatie van) deze gegevens naar een persoon herleid kunnen worden, spreken we over persoonsgegevens.

Onze speelothek verwerkt de volgende persoonsgegevens:

- Achternaam, voornaam, voorletters en gewenste aanhef
- Adres, postcode, woonplaats
- E-mailadres
- Telefoonnummer, vast en/of mobiel
- Bankrekeningnummer/ betaling

Van wie verwerkt de speelothek Hoograven persoonsgegevens?

- Leners en vrijwilligers van Speelothek Hoograven.
- Mensen die interesse tonen in een abonnement bij de Speelothek of ooit een abonnement hebben gehad.
- Mensen die aan een bedrijf of organisatie verbonden zijn, waar wij een relatie mee hebben, willen krijgen of hebben gehad.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van mijn persoonsgegevens?

Speelothek Hoograven verwerkt persoonsgegevens in de speelothek software. Bij het aangaan van een abonnement worden je gegevens door een vrijwilliger van de speelothek in de software vastgelegd.

Wie kan er bij mijn persoonsgegevens?

Gedurende de uitleen, kunnen de vrijwilligers van de speelothek je gegevens inzien. Daarnaast beheren de vrijwilligers die verantwoordelijk zijn voor de administratie een Excel bestand met de gegevens uit de speelothek software. Dit bestand is alleen toegankelijk voor vrijwilligers van de organisatie.

Waarvoor verwerkt de Speelothek Hoograven persoonsgegevens?

Als je lener wil worden van de Speelothek en/of als vrijwilliger aan de slag wil gaan, hebben we persoonsgegevens nodig. Met behulp van deze gegevens kunnen wij je op de juiste wijze inschrijven als lener, het abonnementsgeld innen en contact met je opnemen als leentermijnen van speelgoed worden overschreden.

Soms gebruiken wij jouw adres wanneer je iets vergeten bent en wij dit als service bij je langs willen brengen. Jouw e-mailadres of telefoonnummer gebruiken wij wanneer je een bestelling of verlening hebt gedaan en wij je willen informeren daarover.

Wij willen onze leners goed van dienst zijn, daarom gebruiken we je naam en e-mailadres om contact met te onderhouden en je te informeren over Speelothek gerelateerde zaken.

Gegevens kunnen ook gebruikt worden voor promotie- of marketingdoeleinden. Bijvoorbeeld om je te informeren over een nieuwe activiteit. Wanneer je dit niet wilt, kun je hiervoor afmelden.

Vrijwilligers ontvangen gegevens via de e-mail over het rooster van dienst, vergaderdata en verder nieuws aangaande de Speelothek. Via een besloten WhatsApp groepen kunnen wensen ten aanzien van het werkrooster worden uitgewisseld.

Verwerkt de speelothek ook bijzondere persoonsgegevens?

Bijzondere persoonsgegevens zijn gevoelige gegevens, bijvoorbeeld over gezondheid, strafrechtelijk verleden of etnische gegevens. De Speelothek Hoograven verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens.

Hoe lang worden mijn persoonsgegevens bewaard?

Persoonsgegevens worden niet langer dan noodzakelijk is, verwerkt. Financiële gegevens worden maximaal 7 jaar bewaard, volgens de bewaarplicht van de Nederlandse wetgeving. Na opzegging van het abonnement verwijderen wij de persoonsgegevens binnen 2 jaar.

Uitwisseling van persoonsgegevens

Onze Speelothek wisselt geen persoonsgegevens met externe partijen uit.

Inzagerecht persoonsgegevens

Op verzoek geven wij u de details van de gegevens die wij van jou hebben opgeslagen. Je kunt contact opnemen met ons via info@speelothekhoograven.nl voor:

- meer informatie over de wijze waarop wij persoonsgegevens verwerken;
- vragen naar aanleiding van dit privacy beleid;
- inzage in de persoonsgegevens die wij verwerken;
- bezwaar maken tegen het gebruik van jouw gegevens door ons.

Wijzigingen privacy beleid

Door lener of vrijwilliger te worden van de Speelothek Hoograven ga je akkoord met dit privacy beleid. We behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacy beleid. Wij raden je daarom aan om onze privacy verklaring regelmatig te bekijken op de website van de Speelothek <https://speelothekhoograven.nl>.

Laatste revisie november 2023