



## Privacy Verklaring Speeltheek Hoograven

Dit is de privacy verklaring van de Stichting Speeltheek Hoograven gevestigd te Utrecht. Je leest hier welke persoonsgegevens wij verwerken en voor welke doeleinden deze worden gebruikt. Ook foto's en video's worden gezien als persoonsgegevens.

### Wat zijn persoonsgegevens?

Dat zijn zaken als je naam en adres. Als (een combinatie van) deze gegevens naar een persoon herleid kunnen worden, spreken we over persoonsgegevens. Onze speeltheek verwerkt de volgende persoonsgegevens:

- Achternaam, voornaam (ouder/verzorger)
- Adres, postcode, woonplaats
- E-mailadres
- Telefoonnummer

### Van wie verwerkt de speeltheek Hoograven persoonsgegevens?

Leners en vrijwilligers van Speeltheek Hoograven. Mensen die interesse tonen in een abonnement bij de Speeltheek of een abonnement hebben gehad. Mensen die aan een bedrijf of organisatie verbonden zijn, waar wij een relatie mee hebben, willen krijgen of hebben gehad.

### Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van mijn persoonsgegevens?

Speeltheek Hoograven verwerkt persoonsgegevens in de speeltheek software. Bij het aangaan van een abonnement worden je gegevens door een vrijwilliger van de speeltheek in de software vastgelegd.

### Wie kan er bij mijn persoonsgegevens?

Gedurende de uitleen, kunnen de vrijwilligers van de speeltheek jouw gegevens inzien. Daarnaast beheren de vrijwilligers die verantwoordelijk zijn voor de administratie een bestand met de gegevens uit de speeltheek software.

### Waarvoor verwerkt de Speeltheek Hoograven persoonsgegevens?

Als je lener wil worden bij de speeltheek en/of als vrijwilliger aan de slag gaat, hebben we persoonsgegevens nodig. Met hulp van deze gegevens kunnen wij je op de juiste wijze inschrijven, het abonnementsgeld innen en contact met je opnemen als leentermijn van speelgoed worden overschreden of bij een boete.

Soms gebruiken wij je adres als je iets vergeten bent en wij dit bij je langs willen brengen. Je e-mailadres of telefoonnummer gebruiken wij wanneer je een bestelling of reservering hebt gemaakt en wij je willen informeren of bevestigen daarover of als er achteraf iets niet klopt met het ingeleverde speelgoed.

Wij willen onze leners goed van dienst zijn daarom gebruiken we je naam en e-mailadres om contact met te onderhouden en je te informeren over speeltheek gerelateerde zaken. Gegevens kunnen ook gebruikt worden voor promotie- of marketingdoeleinden binnen de Speeltheek. Bijvoorbeeld om je te informeren over een nieuwe activiteit.

Vrijwilligers ontvangen gegevens via de mail over het rooster van dienst, vergaderdata en verder nieuws aangaande de Speeltheek. Via een besloten WhatsApp groepen kunnen

wensen en informatie ten aanzien van het werkrooster en de Speeltheek worden uitgewisseld.

### **Verwerkt de speeltheek ook bijzondere persoonsgegevens?**

Bijzondere persoonsgegevens zijn gevoelige gegevens, bijvoorbeeld over gezondheid, strafrechtelijk verleden of etnische gegevens. De Speeltheek Hoograven verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens.

### **Hoe lang worden mijn persoonsgegevens bewaard?**

Persoonsgegevens worden niet langer dan noodzakelijk is, verwerkt en gebruikt. Na het aflopen van het abonnement verwijderen wij de persoonsgegevens in onze software binnen 2 jaar. Voor de belastingdienst/ in de boeken moeten wij jouw (betaal/bank) gegevens 7 jaar bewaren.

### **Uitwisseling van persoonsgegevens**

Onze speeltheek wisselt geen persoonsgegevens met externe partijen uit.

### **Inzagerecht persoonsgegevens**

Op verzoek geven wij u de details van de gegevens die wij van u hebben opgeslagen. U kunt contact opnemen met ons via [bestuur@speeltheekhoograven.nl](mailto:bestuur@speeltheekhoograven.nl) voor:

- meer informatie over de wijze waarop wij persoonsgegevens verwerken;
- vragen naar aanleiding van dit privacy beleid;
- inzage in de persoonsgegevens die wij verwerken;
- bezwaar maken tegen het gebruik van jouw gegevens door de Speeltheek Hoograven.

### **Wijzigingen privacy beleid**

Door lener of vrijwilliger te worden bij de Speeltheek Hoograven ga je akkoord met dit privacy beleid. We behouden ons het recht voor om hierin wijzigingen aan te brengen. Wij raden je daarom aan om onze privacy verklaring regelmatig te bekijken op de website van de Speeltheek Hoograven. Laatste wijziging op 18-04-2023.