



SPELREGELS

Bestellen, lenen, verlengen

Zoek je speelgoed uit in de catalogus op de website www.speeltheekhoograven.nl.

Vul daarna het bestelformulier in op de website of stuur hem per e-mail naar

bestellen@speeltheekhoograven.nl met daarin:

- in de onderwerpregel: de datum en dag van ophalen
- jouw naam en leennummer
- een wensenlijst van 8 stuks speelgoed met bijbehorende codes en omschrijving (zie catalogus)

Wij zetten de eerste 4 beschikbare items/ of een alternatief van je lijstje voor je klaar. Je mag 4 stuks speelgoed maximaal 4 weken lang lenen. De datum het speelgoed terug moet zijn staat altijd op het uitleenoverzicht dat je mee krijgt. Het ophalen van je bestelling kan op woensdag en zaterdag van 10-11 uur in de speeltheek.

De leentijd kan één keer worden verlengd. Dat doe je door op tijd een mailtje te sturen naar:

verlengen@speeltheekhoograven.nl. Je ontvangt van een verlenging een bevestiging.

Zelf controleren

Controleer op de eerste leendag of het speelgoed compleet en onbeschadigd is. Dat is jouw verantwoordelijkheid. Je checkt dit aan de hand van de inhoudsopgave bij het speelgoed, daarop staat wat er in de doos hoort te zitten. Blijkt er iets niet te kloppen stuur dan een e-mail naar info@speeltheekhoograven.nl, dan maken wij er een notitie van en zo voorkom je boetes achteraf. Zonder bericht gaan wij ervan uit dat het speelgoed compleet is geleverd.

Schoon, compleet en op tijd inleveren

Het schoonmaken van het speelgoed en de bak is belangrijk en verplicht. Gebruik hiervoor afwassop en/ of allesreiniger als het speelgoed hiervoor geschikt is. Voor speelgoed en bakken die niet zijn schoongemaakt rekenen wij een flinke boete van €2,50! Komt het speelgoed te laat terug, daarop staat een boete van €0,50 per artikel per week. Je kunt je speelgoed altijd inleveren tijdens openingstijden van de speeltheek. Hiervoor hoef je geen afspraak te maken.

Kwijt, stuk of beschadigd, wat nu?

Ben je een onderdeel kwijt? Dan vragen wij je thuis nog eens goed te zoeken. Gemiddeld betaal je voor ieder kwijtgeraakt / kapot onderdeel € 0,50 aan onkostenvergoeding. Dit bedrag is hoger als het speelgoed niet meer speelbaar is of als de vervangingskosten van het onderdeel hoger zijn. Ontbrekende klemmen kosten €0,50, een ontbrekende inhoudsopgave €0,50 en voor beschadigde en/of kapotte bakken en/of deksels rekenen we bedragen van €0,99 - €6,99. Het speelgoed gaat eerst in quarantaine en de vrijwilligers controleren het achteraf, dus soms duurt het even voor je iets hoort.

Digitaal betalen

Wij doen betalingen alleen digitaal. Meestal krijg je een betaalverzoeken per e-mail via Tikkie. Wij accepteren geen contant geld. Boetes worden pas na een maand verstuurd (ivm het eventueel terugvinden van het speelgoed). Ook de abonnementskosten innen wij digitaal.

Mocht je nog vragen hebben stel ze gerust op info@speeltheekhoograven.nl.

We helpen je graag en wensen je heel veel leenplezier!