

SPELREGELS

Lenen op maandag, woensdag & zaterdag

Op maandagmiddag (15.30 - 16.30) en woensdagochtend (10-11) is de Speeltheek open en leen je zonder bestelling of afspraak. Wel is er een 1-persoonsbeleid in de Speeltheek omdat de ruimte klein is. Dus soms moet je even wachten op de gang voordat je aan de beurt bent. Speelgoed uitzoeken gaat nog steeds in de catalogus op de website www.speeltheekhoograven.nl. Als je weet wat je wilt lenen kunnen we iedereen snel helpen. Je krijgt altijd een uitleenbrief mee waarop staat wat je geleend hebt en wanneer het speelgoed weer terug moet zijn. Wil je lenen op zaterdag? Dat kan alleen op bestelling. Vul [het bestelformulier](#) in op de website en stuur hem op voor vrijdagavond 20.00 uur. Dan staat jouw stapel speelgoed met uitleenbrief klaar op zaterdag. Je kunt het afhalen tussen 10-11 uur 's morgens.

Verlengen

De leentijd kan één keer worden verlengd. Dat doe je door op tijd een mailtje te sturen naar: verlengen@speeltheekhoograven.nl. Je ontvangt van een verlenging altijd een bevestiging met daarin de nieuwe inleverdatum.

Zelf controleren & verantwoordelijkheid

Controleer op de eerste leendag of het speelgoed compleet en onbeschadigd is. Dat is jouw verantwoordelijkheid. Je checkt dit aan de hand van de inhoudsopgave bij het speelgoed, daarop staat wat er in de doos hoort te zitten en of er gebreken zijn. Klopt er iets niet of is er iets stuk? Stuur dan een e-mail naar info@speeltheekhoograven.nl, dan maken wij er een notitie van en zo voorkom je boetes achteraf. Zonder bericht gaan wij ervan uit dat het speelgoed compleet is geleverd en ben jij verantwoordelijk voor gebreken, vermissingen of beschadigingen.

Schoon, compleet en op tijd inleveren

Het schoonmaken van het speelgoed en de bak is belangrijk en verplicht. Gebruik hiervoor afwassop en/of allesreiniger als het speelgoed hiervoor geschikt is. Voor speelgoed en bakken die niet zijn schoongemaakt rekenen wij een boete van €2,50! Komt het speelgoed te laat terug, daarop staat een boete van €0,50 per artikel per week. Je kunt speelgoed altijd inleveren tijdens openingstijden van de speeltheek.

Kwijt, stuk of beschadigd, wat nu?

Ben je een onderdeel kwijt of is er iets stuk? Maak er melding van en/of stop een briefje in de bak, dat scheelt ons veel werk. Gemiddeld betaal je voor ieder kwijtgeraakt / kapot onderdeel € 0,50 aan onkostenvergoeding. Dit bedrag is hoger als het speelgoed niet meer speelbaar is of als de vervangingskosten van het onderdeel hoger zijn. Voor Lego die niet uit elkaar is gehaald staat een boete tussen €2,49- €3,49. Ontbrekende klemmen kosten €0,50, een ontbrekende inhoudsopgave €0,50 en voor beschadigde en/of kapotte bakken en/of deksels rekenen we bedragen van €0,99 - €6,99. Het bestuur is bevoegd om leners te royeren in verband met het veelvuldig kapot of incompleet inleveren van speelgoed. Tegen die beslissing is geen beroep mogelijk.

Digitaal betalen

Alle betalingen gaan digitaal. Meestal met betaalverzoek per e-mail of via een pinbetaling in de Speeltheek. Wij accepteren geen contant geld. Boetes voor te laat inleveren, het kwijtraken & beschadigen van speelgoed worden achteraf verstuurd en kunnen betaald worden met pin in de Speeltheek. Jouw leennummer is persoonlijk en niet overdraagbaar en bij tussentijdse opzeggingen van abonnementen geven wij geen geld terug.

Aansprakelijkheid

De Speeltheek kan niet aansprakelijk worden gesteld voor materiële of niet-materiële schade, zoals lichamelijk en/of geestelijk letsel als gevolg van het gebruik van het geleende speelgoed of als gevolg van het betreden van de ruimte waarin de speeltheek gehuisvest is. Ouder(s) zijn verantwoordelijk, moeten toezicht houden en de gebruiksaanwijzing volgen.

Meer info en antwoorden op veel gestelde vragen lees je op [onze website](#). Zowel via onze Facebook pagina als de website informeren we je over de laatste ontwikkelingen. We wensen iedereen veel leenplezier!