



SPELREGELS

Lenen op maandag, woensdag & zaterdag

Op maandagmiddag (15.30 - 16.30) en woensdagochtend (10-11) is de Speeltheek open en leen je zonder bestelling of afspraak. Je komt binnen via de speeltuin, de gele voordeur gebruiken we alleen op zaterdag. Het is slim om al thuis speelgoed te bekijken en uit te zoeken in de **online catalogus**. Als je weet wat je wilt lenen kunnen we je snel helpen. Je krijgt altijd een uitleenbrief mee waarop staat wat je geleend hebt en wanneer het speelgoed weer terug moet zijn. Wil je lenen op zaterdag? Dat kan alleen op bestelling. Vul **het bestelformulier** in op de website en stuur hem op voor vrijdagavond 20.00 uur. Dan staat jouw stapel speelgoed met uitleenbrief klaar op zaterdag. Je kunt het afhalen en inleveren tussen 10-11 uur 's morgens in de Speeltheek.

Verlengen

De leentijd kan één keer worden verlengd met vier weken. Dat doe je door op tijd een mailtje te sturen naar: verlengen@speeltheekhoograven.nl. Zet in de e-mail je leennummer en de codes van het speelgoed dat je wilt verlengen. Je ontvangt hiervan altijd een bevestiging met daarin de nieuwe inleverdatum. Het reserveren van speelgoed is niet mogelijk.

Zelf controleren & verantwoordelijkheid

Controleer op leendag 1 of het speelgoed compleet en onbeschadigd is. Dat is jouw verantwoordelijkheid. Je checkt dit met de inhoudsopgave bij het speelgoed, daarop staat wat er in de doos hoort te zitten en of er gebreken zijn. Klopt er iets niet of is er iets stuk? Stuur dan op leendag 1 een e-mail naar info@speeltheekhoograven.nl. Dan maken wij er een notitie van en jij voorkomt boetes achteraf. Zonder bericht ben jij verantwoordelijk voor gebreken, vermissingen of beschadigingen.

Schoon, compleet en op tijd inleveren

Het schoonmaken van het speelgoed en de bak is belangrijk en verplicht. Gebruik hiervoor afwassop en/of allesreiniger als het speelgoed hiervoor geschikt is. Voor speelgoed en bakken die niet zijn schoongemaakt rekenen wij een boete van €2,50 plus een administratieve boete van €0,50! Komt het speelgoed te laat terug, daarop staat een boete van €0,50 per artikel per week. Je kunt speelgoed altijd inleveren tijdens openingstijden van de speeltheek.

Kwijt, stuk of beschadigd, wat nu?

Ben je een onderdeel kwijt of is er iets stuk, jammer maar dat kan gebeuren. We worden niet boos, maar vragen je om een briefje in de bak te doen met een melding. Dat scheelt de controleploeg veel tijd.

Is er geen briefje en klopt er iets niet, dan krijg je €0,50 administratiekosten bovenop de boete. Gemiddeld betaal je voor ieder kwijtgeraakt / kapot onderdeel € 0,50 aan onkostenvergoeding. Dit bedrag is hoger als het speelgoed niet meer speelbaar is of als de vervangingskosten van het onderdeel hoger zijn. Voor Lego die niet uit elkaar is gehaald staat een boete tussen €2,49- €3,49. Ontbrekende klemmen kosten €0,50, een

ontbrekende inhoudsopgave €0,50 en voor beschadigde en/of kapotte bakken en/of deksels staan boetes van €0,99 - €6,99.

Mocht het vaak gebeuren dat een lener speelgoed incompleet of stuk terugbrengt dan is het bestuur is bevoegd om leners te schrappen als lener (te royeren). Tegen die beslissing is geen beroep mogelijk.

Digitaal betalen

Alle betalingen gaan alleen nog digitaal. Meestal met betaalverzoek per e-mail of via een PIN betaling in de Speelothek. Boetes voor te laat inleveren, het kwijtraken & beschadigen van speelgoed worden achteraf bepaald en betaal je met PIN in de Speelothek. Jouw leennummer is persoonlijk en niet overdraagbaar. Bij tussentijdse opzegging van je abonnement geven we geen geld terug. Het abonnement verloopt automatisch na een jaar, je hoeft niet op te zeggen. Als je wil verlengen dan horen we dat graag en dat betaal je met PIN in de Speelothek.

Aansprakelijkheid

De Speelothek kan niet aansprakelijk worden gesteld voor materiële of niet-materiële schade, zoals lichamelijk en/of geestelijk letsel als gevolg van het gebruik van het geleende speelgoed of als gevolg van het betreden van de ruimte waarin de speelothek gehuisvest is. Ouder(s) zijn verantwoordelijk, moeten toezicht houden en de gebruiksaanwijzingen volgen.

Meer informatie & actualiteiten

Veel antwoorden veel gestelde vragen staan bij de [FAQ](#) op onze website. Als we soms onverwacht gesloten zijn dan communiceren wij dat op onze Facebook pagina. Heb je geen Facebook, geen probleem die berichten zijn ook te zien in de Facebookfeed op de Home pagina van deze website. We wensen iedereen veel leenplezier!