



SPELREGELS

Lenen op maandag, woensdag & zaterdag

De Speeltheek is 4x per week open. Op maandagmiddag (15.30 - 16.30) en woensdagochtend (10-11) leen je zonder bestelling of afspraak. Je komt binnen via de speeltuin. De gele voordeur gebruiken we op woensdagavond en zaterdag. Je kunt thuis al het speelgoed bekijken in de **online catalogus**. Wanneer je leent krijgt je altijd een uitleenbrief mee waarop staat wat je geleend hebt en wanneer het speelgoed weer terug moet zijn.

Wil je lenen op woensdagavond of op zaterdag? Dat kan alleen op bestelling. Vul **het bestelformulier** in op de website onderaan de pagina Catalogus. Vergeet niet de juiste ophaaldatum in te vullen. Je krijgt hiervan geen bevestiging maar jouw stapel speelgoed met uitleenbrief staat klaar op de door jou aangegeven datum. Op woensdagavond bel je aan bij de gele voordeur tussen 20.30 uur - 21.30 uur of kom langs op zaterdag tussen 10-11 uur. Speelgoed terugbrengen mag altijd tijdens openingstijden, ook zonder bestelling.

Verlengen

De leentijd kan één keer worden verlengd met vier weken. Dat doe je door op tijd een mailtje te sturen naar: verlengen@speeltheekhoograven.nl. Zet in de e-mail je leennummer en de codes van het speelgoed dat je wilt verlengen. Je ontvangt hiervan altijd een bevestiging met daarin de nieuwe inleverdatum. Het reserveren van speelgoed is niet mogelijk.

Zelf controleren & verantwoordelijkheid

Controleer op leendag 1 of het speelgoed compleet en onbeschadigd is. Dat is jouw verantwoordelijkheid. Je checkt dit met de inhoudsopgave bij het speelgoed, daarop staat wat er in de doos hoort te zitten en of er gebreken zijn. Klopt er iets niet of is er iets stuk? Stuur dan op leendag 1 een e-mail naar info@speeltheekhoograven.nl. Dan maken wij er een notitie van en jij voorkomt boetes achteraf. Zonder dit bericht ben jij verantwoordelijk voor gebreken, vermissingen of beschadigingen.

Schoon, compleet en op tijd inleveren

Het schoonmaken van het speelgoed en de bak is belangrijk en verplicht. Gebruik hiervoor afwassop en/of allesreiniger als het speelgoed hiervoor geschikt is. Voor speelgoed en bakken die niet zijn schoongemaakt rekenen wij een boete van €2,50 plus een administratieve boete van €0,50. Komt het speelgoed te laat terug, dan volgt een boete van €0,50 per artikel per week. Je kunt speelgoed altijd inleveren tijdens openingstijden van de Speeltheek. Alleen samen houden we de Speeltheek schoon en compleet.

Kwijt, stuk of beschadigd, wat nu?

Ben je een onderdeel kwijt of is er iets stuk, jammer maar dat kan gebeuren. We worden niet boos, maar vragen je om een briefje in de bak te doen met een melding. Dat scheelt de vrijwilligers van de controleploeg veel tijd. Is er geen briefje en klopt er iets niet, dan krijg je €0,50 administratiekosten bovenop de boete. Omdat het ons veel extra tijd kost.

Gemiddeld betaal je voor ieder kwijtgeraakt / kapot onderdeel € 0,50 aan onkostenvergoeding. Dit bedrag is hoger als het speelgoed niet meer speelbaar is of als de vervangingskosten van het onderdeel hoger zijn. Voor Lego die niet uit elkaar is gehaald staat een boete tussen €2,49- €3,49. Ontbrekende klemmen kosten €0,50, een ontbrekende inhoudsopgave €0,50 en voor beschadigde en/of kapotte bakken en/of deksels staan boetes van €0,99 - €14,99.

Mocht het vaak gebeuren dat een lener speelgoed incompleet of stuk terugbrengt dan is het bestuur is bevoegd om leners te schrappen als lener (te royeren). Tegen die beslissing is geen beroep mogelijk.

Digitaal betalen

Alle betalingen gaan digitaal. Via de website worden abonnementen betaald. Boetes voor te laat inleveren, het kwijtraken & beschadigen van speelgoed worden achteraf bepaald en betaal je met PIN in de Speelothek. Jouw leennummer is persoonlijk en niet overdraagbaar. Bij tussentijdse opzegging van je abonnement krijg je geen geld terug. Het abonnement verloopt automatisch na een jaar, je hoeft niet op te zeggen. Als je wil verlengen dan horen we dat graag en dat betaal je met PIN in de Speelothek.

Aansprakelijkheid

De Speelothek kan niet aansprakelijk worden gesteld voor materiële of niet-materiële schade, zoals lichamelijk en/of geestelijk letsel als gevolg van het gebruik van het geleende speelgoed of als gevolg van het betreden van de ruimte waarin de speelothek gehuisvest is. Ouder(s) zijn verantwoordelijk, moeten toezicht houden en de gebruiksaanwijzingen volgen.

Meer informatie & actualiteiten

Veel antwoorden en veel gestelde vragen staan bij de [FAQ](#) op onze website. Als we soms onverwacht gesloten zijn dan communiceren wij dat op onze Facebook pagina. Heb je geen Facebook, geen probleem die berichten zijn ook te zien in de Facebookfeed op de Home pagina van deze website. De Speelothek stuurt zo'n 3x per jaar een nieuwsbrief met updates. We wensen iedereen veel leenplezier!